

**Objectif H1 :**

Encourager les comportements éco- et socio-responsables

Indicateur - Tonnage de déchets et encombrants ucclois collectés annuellement



ENERGIE

Action

44

## Conseiller les citoyens dans leur changement de mode de vie

### Contexte

En Belgique, comme dans beaucoup de pays dits développés, il est ordinaire d'acheter un produit venant du bout du monde, de disposer à volonté et à bas prix d'une eau potable ou encore d'utiliser une voiture pour réaliser de courts trajets. Ainsi, la majorité des citoyens ne se rendent plus compte des conséquences de leurs choix et influent sur leur environnement sans même le savoir.

### Développement de l'action

*Remarque : Afin de crédibiliser une action de conseil et d'accompagnement des citoyens dans leur changement de mode de vie, il est indispensable, en premier lieu, que la Commune agisse de manière exemplaire dans son quotidien (voir thématique « Bonne gouvernance et démocratie participative »).*

Concernant l'action en elle-même, il s'agit de fournir aux citoyens une information actualisée, diversifiée et adaptée à chaque situation. Pour cela, la Commune peut agir de deux manières différentes :

- créer des centres d'information : il s'agit de services pouvant orienter le citoyen demandeur, dans ses choix en faveur d'un développement durable (rôle du Service Environnement et action 50 « Créer un Guichet énergie ») ;
- mener des campagnes de sensibilisation : être proactif dans le transfert d'information en allant à la rencontre des Ucclois, de manière physique (lors d'évènements, de rencontre, de débats : actions 5, 28, 46, 54, 55, 94) ou par le biais de supports de communication (affichage, journal, radio, document, site internet : actions 2, 3, 6, 54, 64, 75, 82, 87, 102) ;
- proposer des formations : favoriser la responsabilité individuelle et développer des savoirs spécifiques chez les Ucclois (actions 10, 21, 91).

### Enjeux en matière de développement durable

Les enjeux sont variés et peuvent répondre aux trois piliers du développement durable. Il est possible de citer, par exemple : le réchauffement climatique, la diminution du volume de déchets, la sécurité alimentaire, l'amélioration de la santé, la convivialité...

### Indications de calendrier

Action continue déjà en cours. A étendre.

### Acteurs

Pilote(s)	Service Environnement
Service(s)	Tous (exemplarité de la Commune)
Autre(s)	-

### Moyens financiers

### Evaluation de l'action

Environnement	★	Solidarité générations futures
Economie		Solidarité nord / sud
Social		Ampleur géographique

Plus le nombre d'★ est important, plus la faisabilité/l'impact/l'ampleur de l'action est grand

Cote maximale = ★★★

### Lien(s) vers action(s)

2, 3, 6, 50