

CRECHE Du CHAT
Emile Lecomte, 43
1180 UCCLE

Janvier 2019

Projet Pédagogique

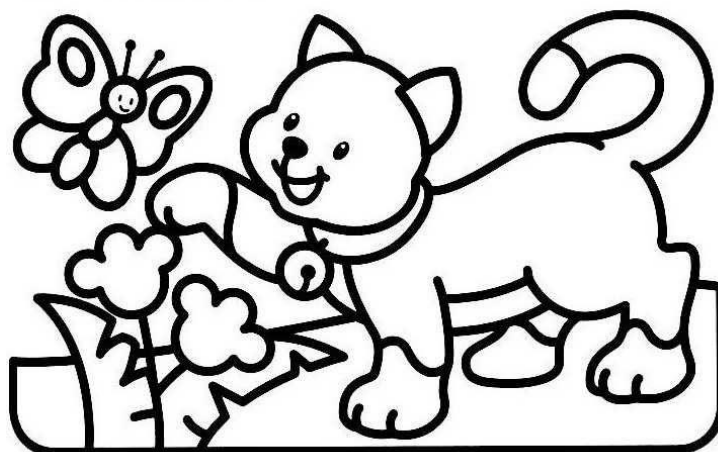


Table des matières

| | | |
|----|--|----|
| A. | A la rencontre de la crèche et de l'équipe | 3 |
| B. | A la rencontre des enfants | 4 |
| 1. | Familiarisation | 4 |
| 2. | Continuité et sécurité : des repères | 5 |
| A. | Puériculteur/trice de référence..... | 5 |
| B. | Organisation d'une journée à la crèche | 5 |
| C. | Quelques étapes importantes | 8 |
| 3. | La santé..... | 10 |
| A. | Médical | 10 |
| B. | Hygiène..... | 10 |
| C. | Equilibre alimentaire | 11 |
| C. | A la rencontre des parents | 12 |
| 1. | Le respect des espaces | 12 |
| 2. | Une relation de confiance mutuelle..... | 12 |

A. A la rencontre de la crèche et de l'équipe

La crèche du Chat est la plus petite des crèches communales d'Uccle. Nous sommes agréés pour 24 enfants âgés de 3 mois et 3 ans. Nous avons deux sections sur deux étages différents.

La crèche peut aussi accueillir des enfants qui ont des besoins particuliers, dans la mesure où leur prise en charge est possible et, pour autant que leur état les rende aptes à profiter d'un séjour dans une communauté de leur âge.

Les bébés (entre 3 mois et 18 mois) sont à l'étage. Ils ont une grande salle de jeux, deux dortoirs, une salle de bain et une biberonnerie servant également de salle de repas pour ceux qui commencent à manger à table. En arrivant à l'étage, vous avez un espace d'accueil avec des casiers pour chaque enfant et un meuble de change. Vous pouvez entrer dans la salle de jeux des bébés pour dialoguer avec la puéricultrice et y déposer votre enfant mais vous ne pouvez pas passer la barrière. Elle protège les bébés des passages et des inconnus. Les bébés ont également accès à une terrasse extérieure protégée par des tentes solaires et où nous disposons des jeux par beau temps.

Chez les grands (à partir de 18 mois), il y a, au rez-de-chaussée, une grande salle de jeux avec un module en hauteur, une salle de sieste, une salle de bain et deux salles de repas. Ces deux dernières servent également d'espace pour bricoler, dessiner, pour la manipulation fine,... L'une d'elle est aussi le local d'accueil pour les parents (espace de change et casier individuels).

Les grands ont accès au jardin et à la terrasse avec balançoire, toboggan, bac à sable, etc. Nous sortons le plus souvent possible et la météo ne devrait pas être un frein pour sortir. Il y a aussi un jardin au bout du terrain avec d'autres jeux et un tout petit verger avec des petits fruitiers. Hors de la portée des enfants, il y a des aromates et un compost.

Au rez-de-chaussée, nous avons le bureau de la direction, une belle cuisine, un vestiaire pour le personnel, des toilettes et la salle à manger du personnel. A l'entresol, il y a la lingerie et un autre vestiaire pour le personnel.

Si vous désirez allaiter votre bébé, nous pouvons vous installer à l'abri des regards.

Notre équipe est composée de 9 puéricultrices : Sisi, Capucine et Nathalie sont à temps plein. Catherine, Valérie, Valentina, Pauline, Véronique et Angélique sont à temps partiel.

La directrice, Véronique Wiliquet est infirmière sociale. Elle gère les inscriptions et la gestion de l'équipe, le suivi médical et les participations financières. Elle est aidée par Maité (psychologue, psychomotricienne) qui veille à la dimension pédagogique, aux menus (Good Food) et aux commandes.

L'équipe comprend aussi : Jane, notre cuisinière, Yaël notre lingère et Sabah notre cuisinière-nettoyeuse pour l'après-midi.

Nous sommes toutes soumises au secret professionnel partagé. C'est-à-dire : s'il s'avère utile de partager une information pour le bien de l'enfant, nous le ferons avec les personnes concernées.

Nous sommes soutenues dans nos réflexions et nos questionnements par des réunions d'équipe et des supervisions avec des intervenants extérieurs (une psychomotricienne et une coach en Communication Non Violente). Ces réunions ont lieu à l'heure du midi. Nous pouvons réfléchir sur nos pratiques et nos relations (avec les enfants, les parents, entre collègues) ou nous former. Un jour par an, la crèche ferme pour permettre à toute l'équipe de participer à une journée pédagogique. Chaque année, plusieurs personnes de l'équipe s'absentent pour suivre une ou des formations à l'extérieur (ISBW, Théâtre de Guimbarde, Cemea, Université de paix, Fraje,.....).

B. A la rencontre des enfants

1. Familiarisation

Lorsqu'un enfant entre en crèche, tout est nouveau pour lui et pour ses parents également. Pour la puéricultrice qui le prendra en charge, il faudra également du temps pour connaître l'enfant et sa famille et aussi pour établir une relation de confiance avec chacun. Il nous semble important que l'enfant puisse voir qu'un lien de qualité s'établit entre ses parents et les puéricultrices de la crèche et aussi avec la direction.

Afin que le passage en crèche et cette première séparation se passent au mieux, nous prévoyons, avant l'entrée en crèche, une période de familiarisation.

Voici comment elle se déroule. Il y a d'abord l'inscription. Les parents visitent la crèche, discutent avec une responsable, prennent connaissance du règlement de la crèche et reçoivent le projet pédagogique.

Ensuite la puéricultrice de référence aura un entretien en dehors de l'espace de jeux afin de parler de l'enfant, de son histoire, de ses habitudes. Les parents sont invités à poser toutes les questions qui leur semblent utiles.

Les jours suivants, l'enfant viendra découvrir avec ses parents l'espace de jeu habité par les autres enfants et puéricultrices. Il pourra se familiariser avec les personnes, les bruits, les mouvements, les odeurs, l'espace... Il viendra 2 à 3 fois une demi-heure à une heure avec un parent. Ensuite, il viendra seul de plus en plus longtemps (30 minutes, une heure, 2 à 3 heures puis des demi-journées avant d'entrer avec son horaire habituel). Cette période familiarisation dure deux semaines et nous l'adaptions aux besoins de l'enfant et de sa famille. Une fois entré en crèche, l'enfant aura encore besoin d'une à trois semaines pour se sentir vraiment à l'aise.

Nous observons que si les parents sont rassurés et qu'ils ont pu établir un lien de confiance avec l'équipe, ils permettent plus facilement à leur enfant de se sentir en sécurité à la crèche. Les parents ne doivent pas hésiter à nous téléphoner pour prendre des nouvelles de leur enfant les premiers jours où celui-ci est avec nous.

2. Continuité et sécurité : des repères

Nous sommes attentives à créer de la continuité autour du jeune enfant pour qu'il puisse se repérer dans le temps et l'espace ainsi qu'avec les personnes qui s'occupent de lui. Les repères sont variés : l'horaire qui se répète et les gestes qui accompagnent les différents moments clés de la journée, les paroles qui annoncent les changements, le groupe d'enfant qui reste relativement stable, le personnel qui a ajusté sa manière de travailler pour donner des repères aux enfants... Toutes ces répétitions vont rendre les événements de la journée plus prévisibles et vont rassurer l'enfant. Petit à petit, il pourra anticiper lui-même ce qui va se passer et cela contribuera à le rendre plus autonome. La conscience de soi se construit également sur ces bases.

Nous demandons aux parents de nous apporter quelques photos de famille qui seront disposées à hauteur des enfants dans leur section (derrière une vitre). Ces photos restent au même endroit et les enfants peuvent les regarder quand ils en ont besoin. Elles permettent aussi d'entamer un dialogue entre l'enfant et la puéricultrice au sujet de ses parents.

A. Puériculteur/trice de référence

La puéricultrice de référence est la personne qui familiarise l'enfant à son entrée et lors de son passage chez les grands. C'est elle qui connaît le mieux l'enfant et sa famille. Elle veille sur lui tout au long de son parcours à la crèche. Elle aidera aussi les parents à tisser des relations avec ses collègues.

Cette continuité va permettre à l'enfant de s'attacher à la puéricultrice pour investir la crèche en confiance. Progressivement la puéricultrice va ouvrir l'espace relationnel de l'enfant vers les autres puéricultrices et bien sûr, vers les autres enfants.

B. Organisation d'une journée à la crèche

Séparations et retrouvailles

Nous accueillons les enfants à partir de 7h30. L'accueil du matin et les retrouvailles de fin de journée sont des moments importants. Des informations utiles sont transmises tant du côté des parents que de l'équipe de puéricultrices. Bien communiquer au sujet de la journée de l'enfant permet de créer plus de cohérence et de mettre des mots sur les émotions de chacun. A votre arrivée à la crèche, s'il y a d'autres parents devant vous, il vous faudra parfois un peu de patience pour échanger avec la puéricultrice.

Chaque jour, nous vous demanderons de préciser à quelle heure votre enfant sera repris et par quelle personne. C'est une information indispensable pour gérer la journée de votre enfant. Chez les bébés, la puéricultrice décidera ou non de mettre un enfant à la sieste en fonction de l'horaire que vous avez précisé. Chez les grands, les enfants ont leurs repères et ils connaissent intuitivement

l'heure à laquelle leur parent vient les chercher et si l'horaire est modifié et que vous nous prévenez, nous pourrions lui expliquer la raison du retard et le rassurer.

Dès le matin, il peut y avoir une activité, musique, bricolage, jeux à l'extérieur,... Quelques fois, en fonction du programme nous vous demanderons d'arriver **avant 9h** pour pouvoir commencer l'activité bien à temps et tous ensemble.

Nous vous demandons de venir chercher votre enfant pour **17h45 au plus tard**.

Repas

Le petit déjeuner et le premier biberon sont pris à la maison. Si l'enfant termine son petit-déjeuner en arrivant à la crèche, nous demanderons aux parents de prendre le temps de finir sa tartine ou son biberon avec lui avant de le faire entrer dans son groupe de vie.

Chez les bébés, les biberons se donnent à la demande. Nous ne réveillons pas un enfant qui dort pour lui donner à manger.

Pour les panades de légumes et de fruits, vous commencerez à les donner à la maison et nous prendrons ensuite le relai. Tout régime particulier devra être inscrit par le médecin dans le carnet de santé pour que nous en tenions compte ou sur un certificat médical. Les premières panades peuvent se prendre dans les bras ou dans un relax. Ce n'est que lorsque l'enfant s'assied seul que nous l'installerons dans une chaise haute.

Nous donnons l'eau et la soupe dans un gobelet dès l'âge de 3-4 mois. Seul le lait est donné au biberon.

Quand l'enfant commencera à manger seul, progressivement, nous donnerons à manger à deux puis trois enfants ensemble. Vers 15 mois, les enfants mangent à une table à leur hauteur (leurs petits pieds touchant le sol) avec les enfants du même groupe. Ils reçoivent un petit bol de soupe ou une entrée froide, un plat et un fruit pour terminer.

Dans la section des grands, il existe quelques règles pour les repas pris ensemble. Les enfants ne peuvent pas emporter leur doudou et leur tute au réfectoire. Nous leur demandons de rester à table le temps du repas et de manger (progressivement) seul, avec l'aide d'une cuillère. Les enfants sont seulement invités à goûter les aliments ; ils ne sont jamais forcés à manger ce qu'ils n'aiment pas et encore moins de finir leur assiette. Nous pensons qu'il faut présenter plusieurs fois un aliment nouveau pour que l'enfant puisse petit à petit y prendre goût.

Le goûter a lieu vers 15h, les enfants reçoivent des fruits puis du pain (ou assimilé) et un produit laitier (une fois/semaine). Il n'est pas possible d'emporter le goûter de votre enfant si vous le reprenez avant 15h.

Siestes

Les bébés sont mis au lit lorsqu'ils sont fatigués et nous ne les réveillons pas. Exceptionnellement, si l'état de santé d'un enfant nous préoccupe, nous serons amenées à le réveiller.

Si votre enfant dort encore à l'heure où vous venez le reprendre, nous irons aussi le réveiller. Il n'est pas possible de prévenir par téléphone de l'heure à laquelle un enfant se réveille. La puéricultrice est seule avec parfois plusieurs enfants dès 16h ou 16h30 et elle doit veiller au bien-être de tout le groupe d'enfants.

Dans le groupe des grands, les enfants ont un temps de jeux avant d'être changé et d'aller au lit. Ils sont installés sur de petits lits hamac. La sieste dure entre 2h et 2h15. Nous vous demandons de ne pas venir rechercher vos enfants entre 12h et 14h30 afin de ne pas réveiller les enfants qui dorment encore.

Développement moteur

Nous installons les enfants dans des positions qu'ils prennent par eux même (pour jouer au sol ou pour manger). Si un enfant ne s'assied pas par lui-même, nous le laisserons donc allongé sur un tapis le temps qu'il passe en position ventrale puis qu'il arrive à ramper. C'est souvent après cette étape que l'enfant a la capacité de s'asseoir seul. Si nous brûlons les étapes, l'enfant peut éprouver de l'insécurité et perdre en autonomie puisqu'il va se retrouver dans une position qu'il ne maîtrise pas. Certains enfants se retrouvent ainsi bloqués en assis, tout à fait dépendant de l'adulte pour faire ce qu'ils désirent (bouger, aller chercher ce jeu qui les intéresse...).

Les temps de jeux et bricolages

Dans le parc, les jouets des bébés sont variés mais volontairement peu renouvelés pour permettre aux enfants de faire des « aller-retour » dans leurs expérimentations et créer des répétitions si utiles pour donner ce sentiment de continuité.

Les meubles sont disposés de manière à visualiser un adulte où que l'enfant se trouve dans l'espace. Dès 15 mois, les enfants ont toujours accès à des jeux symbolique (poupées, dinette, voitures,...), des jeux de construction (duplo, bols à empiler ou à remplir,...), un espace doux (avec des livres par exemple) et un espace moteur. C'est ce qu'on appelle les « 4 couleurs » de jeux.

Nous veillons à donner accès à ces « 4 couleurs de jeux » dès le matin et le plus souvent possible. En effet, nous accordons une attention à chaque enfant de manière à ce qu'il trouve dans l'espace les jeux nécessaires à satisfaire ses besoins de bouger, de construire, de chipoter, d'imaginer et de rêver, de créer, de se cacher, d'être en relation et de se reposer...

Nous proposons des activités adaptées aux âges des enfants et qui leur procurent du plaisir. Nous sommes attentives à ne pas renforcer l'attente d'un résultat (beauté du dessin, réussite du bricolage, forme en sable réussie...) pour laisser l'enfant découvrir, créer à son rythme et être acteur de sa création.

Atelier musical

Une musicienne, chanteuse et conteuse spécialisée dans le développement des tout-petits vient une fois par semaine (pendant 2 trimestres de l'année). Elle éveille les enfants aux rythmes, aux sons et à la musique. Elle leur fait découvrir des instruments de musique, des chansons et des comptines, des marionnettes et de petites danses. L'intérêt que manifeste le petit bébé face à cette activité nous fascine encore toujours.

La Psychomotricité

Deux à trois fois par an, une psychomotricienne extérieure à notre équipe vient nous superviser. Elle vient observer les enfants et notre travail puis, nous nous réunissons pour discuter de ce qu'elle a observé. Elle nous fait des propositions d'amélioration et stimule nos capacités d'observation et notre créativité pour mieux soutenir les enfants.

Maité est également psychomotricienne. Elle peut soutenir un enfant de manière ponctuelle et proposer des aménagements d'espace en fonction des besoins de chacun. Elle est aussi le lien avec ce qui a été dit en réunion de psychomotricité.

C. Quelques étapes importantes

Tute et doudou

Les tutes et les doudous sont toujours accessibles dans les deux groupes. Chez les grands, nous proposons régulièrement aux enfants de s'en défaire en douceur pour favoriser l'acquisition de la parole et pour pouvoir jouer avec ses deux mains. Si la tute et le doudou sont attachés, nous les séparons pour éviter des déformations de la dentition dues à la traction par le poids du doudou. Nous demandons aux parents deux tutes sur lesquelles le nom de l'enfant est écrit (sur la tute ou à l'aide d'une nominette).

Limites

Nous mettons peu d'interdits en crèche car le jeune enfant ne peut pas en assimiler beaucoup. Notre espace est sécurisé pour les petits et il est donc plus facile de se concentrer sur l'essentiel. Les règles sont : **le respect de soi et des autres** (ne pas se faire mal ni faire mal aux autres) et **respecter le matériel**. Mettre des règles rassure l'enfant et le sécurise. Il est important qu'il comprenne que tout n'est pas permis et que les règles sont stables.

Lorsque l'enfant enfreint la règle, nous lui répétons cette règle en mettant des mots sur ce qu'il pourrait ressentir dans la situation. S'il recommence, nous lui répétons une deuxième fois la règle et au bout de la troisième fois, nous l'empêcherons de reproduire ce comportement. L'idée n'est pas de punir mais de mettre fin au comportement inadéquat car il risque de porter préjudice à l'enfant lui-même ou aux autres enfants. L'enfant est parfois simplement isolé (par exemple dans le parc, chez les bébés) et il peut continuer à jouer mais séparé des autres pour un petit moment.

Lorsqu'il y a des tensions entre les enfants, nous n'intervenons pas tout de suite, nous laissons l'enfant gérer la situation tout en nous rapprochant. Nous mettons des mots sur ce qu'il se passe et seulement si cela est nécessaire, nous intervenons.

Dans la section des grands, il existe d'autres règles que nous adaptons aux enfants:

- Ne pas emporter de jeux sur le module afin de pouvoir garder les mains libres pour monter ou se rattraper en cas de chute.

- Les doudous restent à l'intérieur et ils ne vont pas à table.

- Les enfants restent dans la salle de jeux sauf s'ils sont accompagnés d'un adulte. Les plus grands peuvent aller aux toilettes seuls, dès qu'ils en sont capables.

Lorsque nous n'avons pas pu réagir à temps, il arrive qu'un enfant se fasse mordre, taper, griffer,... Nous faisons le point entre nous et afin d'éviter les règlements de compte, nous ne communiquons jamais aux parents le prénom de l'enfant responsable d'une morsure ou d'un coup.

Vers 2 ans, l'enfant entre dans une phase d'affirmation. Il a de plus en plus envie de faire seul, par lui-même, il a ses petites idées sur le déroulement des événements. Un ajustement sera donc nécessaire pour permettre à l'enfant de s'exprimer tout en maintenant les limites nécessaires.

L'étape du petit pot, l'apprentissage de la continence

Nous sommes attentives aux signes spontanés et à l'intérêt manifesté par l'enfant. Souvent, après deux ans, nous pouvons soutenir l'enfant dans cet apprentissage. Lorsque nous sentons que l'enfant est prêt, nous en parlons aux parents afin qu'ils puissent initier l'enfant d'abord à la maison. Discuter ensemble permet plus de cohérence entre la maison et la crèche. Nous faisons confiance à l'enfant et nous acceptons les « petits accidents » qui font partie de cet apprentissage.

Quand l'apprentissage donnera quelques résultats sur le pot, nous proposerons à l'enfant de passer une matinée sans linge. Puis cela évoluera, au rythme de chacun.

Pour faciliter cet apprentissage, nous demandons aux parents de mettre des vêtements pratiques et faciles à enlever. Il faut aussi prévoir suffisamment de vêtements de rechange chaque jour (petites culottes, chaussettes, pantalons, etc.) et idéalement des chaussures lavables.

Nous proposons à l'enfant d'apprendre à se déshabiller à son rythme lorsque nous nous préparons pour aller à la sieste. Il participera progressivement à l'habillage au moment des changes.

Parfois un retour aux couches est nécessaire pour revenir plus tard à un apprentissage plus serein. Aucune punition, déception et ni réprimande ne facilite l'acquisition de la propreté. Si un enfant n'est pas prêt il risque de s'opposer et ça retardera l'apprentissage.

Départ à l'école

Le passage à l'école est un grand bouleversement pour l'enfant et sa famille. C'est le moment de se dire au revoir avec les émotions que cela implique. Nous marquons donc cette étape avec une fête.

Si plusieurs enfants quittent en même temps, nous faisons un goûter festif et les parents y sont conviés.

3. La santé

A la crèche, nous veillerons à la santé de votre enfant sous ses différents aspects :

A. Médical

Un médecin vient à la crèche chaque mois et reçoit les enfants et leurs parents en fonction des possibilités du planning. Si vous inscrivez votre enfant dans le suivi préventif (qui comprend les vaccinations), il sera vu une dizaine de fois sur tout son séjour à la crèche. Si vous choisissez de faire suivre votre enfant par un pédiatre, il viendra seulement 4 fois à la visite médicale à la crèche.

Tout ce qui concerne les maladies et les traitements est détaillé dans le ROI commun aux 4 crèches.

Nous voulons attirer l'attention des parents sur les mesures d'éviction. Quand votre enfant aura de la fièvre (au-delà de 38°5) ou 3 selles liquides (gastroentérite) ou de la conjonctivite, il ne pourra fréquenter la crèche le lendemain. Pour la conjonctivite, il devra revenir avec un traitement prescrit par votre médecin. Ces mesures visent à éliminer au maximum la contamination et doivent avant tout permettre à l'enfant de se reposer et de reprendre des forces. Nous vous contacterons également si l'état général de votre enfant le nécessite. Nous vous prévenons dès que possible afin qu'il soit plus facile pour vous de vous organiser.

Tous les régimes spécifiques et les traitements à administrer dans le milieu d'accueil devront être indiqués par le médecin dans le carnet de santé de l'enfant ou sur une prescription.

B. Hygiène

Nous maintenons une bonne hygiène de nos locaux en les nettoyant chaque jour.

Nous veillons particulièrement à **aérer** les locaux de vie des enfants, 2 fois par jour pendant une dizaine de minutes. C'est une excellente prévention des épidémies de petites maladies en hiver (rhumes, grippe..).

Chez les grands, nous essayons de **sortir tous les jours** avec les enfants. C'est pourquoi, nous vous demandons d'habiller confortablement votre enfant pour lui permettre de jouer dehors été comme hiver (protections contre le soleil, bottes, bonnet, écharpe, veste selon la saison). Il ne devrait pas y avoir de mauvais temps, seulement des vêtements inadaptés...

A chaque soin (linge ou petite toilette), nous utilisons un **gant de toilette et un essuie** propre.

Le **lavage des mains** pour le personnel reste un geste de première importance pour éviter la transmission des maladies. Chez les grands, nous veillons aussi à faire laver les mains aux enfants surtout après avoir joué dehors et avant d'aller manger.

L'usage des **chaussons** nous semble indispensable dans la section des petits (où les enfants rampent sur le sol) à chaque fois qu'une personne doit rentrer dans la section (parents, visiteur, ouvrier, ...). Le

personnel est équipé de chaussures réservées au travail à l'intérieur ainsi qu'un uniforme réservé à l'usage de la crèche.

C. Equilibre alimentaire

Nous tenons à donner aux enfants une alimentation équilibrée qui respecte les consignes de l'ONE et intègre les critères du label Good Food.

Nous avons reçu ce label Good Food de Bruxelles Environnement (2 fourchettes!) car nous répondons à une série de critères allant dans le sens d'une alimentation locale, durable, limitant le gaspillage et soucieuse du respect de l'environnement. Nous utilisons également beaucoup de produits bio. Nous cultivons des aromates et des petits fruitiers; nous compostons nos déchets végétaux dans le jardin.

Nous respectons les quantités de protéines à donner par jour (recommandations de l'ONE). Sur une semaine, les bébés mangent deux fois de la viande et les grands une seule fois (remplacée par un repas végétarien). Pour tous, il y a une fois des œufs et deux fois du poisson par semaine. **Ils reçoivent les quantités de protéines lors de leur repas à la crèche, il ne faut donc pas leur en redonner à la maison pendant la semaine.**

Nous veillons à varier les féculents (couscous, quinoa, pâtes, riz...) et pas seulement des pommes de terre! La quantité de légumes a été augmentée jusqu'à être équivalente aux féculents. Nous cuisinons absolument sans sel et nous limitons le plus possible l'usage du sucre. Il est de préférence complet.

Pour les boissons, nous donnons de l'eau aux enfants. Et dès leur entrée en crèche, les enfants boivent dans des petits gobelets. Seul le lait est donné au biberon (pour les bébés).

C. A la rencontre des parents

1. Le respect des espaces

Afin de ne pas perturber le déroulement de l'activité des petits, leur sécurité physique et leur sentiment de sécurité, nous demandons aux parents et à la fratrie de rester à l'extérieur de la section. La seule exception est lorsque les grands sont au jardin. Vous devrez alors entrer dans la section pour aller chercher votre enfant.

Lorsque votre enfant vous a rejoint, il est sous votre responsabilité. Et il n'est pas permis qu'il circule partout dans la crèche et qu'il ait accès aux armoires de jeux par exemple. Les aînés aussi restent auprès de leurs parents et ne jouent pas avec les jeux de la crèche ni sur les modules.

2. Une relation de confiance mutuelle

Cette relation de confiance mutuelle se construit pendant les échanges avant et pendant la familiarisation et aussi chaque matin et après-midi lorsque vous venez à la crèche.

Les échanges quotidiens sont très importants à nos yeux ; ils sont des moments pour dialoguer, échanger nos points de vues et nos pratiques, parler de nos différences. Ces échanges nous permettent d'être dans une continuité dans la prise en charge de votre enfant. Ils vous aideront aussi à vous représenter la vie de votre enfant à la crèche.

Tenez-nous donc au courant des évènements qui pourraient avoir une influence sur le comportement de votre enfant. Cela nous permettra de mieux le comprendre et de l'accompagner dans la gestion de ses émotions. Nous partagerons ces informations entre collègues afin d'assurer une bonne continuité dans la prise en charge de votre enfant. N'hésitez pas à venir nous trouver pour discuter de situations difficiles qui pourraient avoir un impact sur votre enfant. Vous pouvez nous téléphoner ou nous envoyer un mail pour fixer un rendez-vous. Nous vous proposerons aussi un rendez-vous pour réfléchir avec vous si nous sommes en questionnement par rapport à votre enfant (difficulté passagère, inquiétude...).

Nous avons un petit journal le « Chatouille » qui vous est envoyé par mail environ une fois par trimestre. Nous y mettons des informations concernant la vie des enfants à la crèche, les nouveautés, ... Prenez le temps de le lire et de nous questionner !