



## Schriftelijke vraag 20/39 van mevr. Aurélie Czekalski over de toegankelijkheid van de website van de gemeente Ukkel voor personen met een handicap.

Sinds 23 september 2020 moeten alle publieke websites toegankelijk zijn voor personen met een handicap en specifieke noden in overeenkomst met de Europese richtlijn van 2016 over digitale toegankelijkheid. Het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap geeft aan dat gehandicapte personen dezelfde rechten hebben als iedereen. Het verdrag legt ook de nadruk op toegang tot informatie via internet. Er is sprake van discriminatie wanneer informatie en diensten niet of onvoldoende aangepast zijn voor gehandicapte personen. België heeft dit verdrag bekrachtigd in juli 2009.

Men schat dat momenteel één op vier websites toegankelijk is voor personen met een handicap en specifieke noden. Is de website van de gemeente Ukkel toegankelijk voor personen met een handicap en specifieke noden? Sinds wanneer of vanaf wanneer? Waarom nog niet? Zijn er al klachten van inwoners of verenigingen hierover ontvangen? Welke maatregelen zullen in de toekomst genomen worden?

### **Antwoord:**

De huidige website van onze gemeente dateert uit een periode vóór deze richtlijn uit 2016. De site is echter toegankelijk voor personen met een handicap dankzij toepassingen op de meest gebruikte browsers (Chrome, Safari, Firefox, Edge...).

Er is op heden nog geen enkele officiële klacht hierover ontvangen. De adviesraad voor personen met een handicap heeft echter al gewezen op de noodzaak om te beschikken over een toegankelijke gemeentelijke website.

Sommige evoluties om te optimaliseren werden niet uitgevoerd omwille van de ouderdom van het gebruikte platform. Het college heeft daarom in zitting van 7 juni 2018 beslist om de website te vernieuwen en te vertrekken vanuit een nieuw platform dat de nieuwe standaarden inzake toegang en ergonomie garandeert. Het bestek van de nieuwe website verplicht de conformiteit met de norm WCAG 2.0 niveau AA. Deze norm kan hier geraadpleegd worden: [www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag](http://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag). Bij het technische ontwerp van de website moet rekening gehouden worden met de praktische regels inzake toegankelijkheid. De nieuwe website zal in het eerste trimester van 2021 gelanceerd worden en we streven naar het label van de organisatie AnySurfer.