

Schriftelijke vraag van de h. Toussaint inzake burenconflicten.

Burenconflicten lijken steeds vaker voor te komen.

1. Hoe pakt de gemeente dit fenomeen aan?
2. Zijn er regelmatig burenconflicten in Ukkel? Zijn er cijfers hierover?
3. Welke conflicten komen het vaakst voor?
4. Welke initiatieven neemt of plant de gemeente om de goede relaties met de buren aan te moedigen? Beschikken we naast de essentiële taak van onze wijkagenten ook over een wijkbemiddelaar zoals in andere steden en gemeentes in België?
5. Indien ja, waar bevindt deze persoon zich in het organigram van de gemeente en hoe kunnen we ervoor zorgen dat er hierop een beroep gedaan worden i.p.v. de klassieke juridische procedure?

Antwoord:

1. Hoe pakt de gemeente dit fenomeen aan?

De gemeente kan op meerdere manieren tussenkomen, in het bijzonder via de pijlers van de Preventiedienst die vaak direct in contact komt met dergelijke situaties. Onze sociale bemiddelaarster is o.a. belast met burenconflicten. Een bemiddeling start met de opsomming van de wederzijdse verwachtingen om tot een gezamenlijk akkoord te komen. Dit kan schriftelijk vastgelegd worden en zelfs voor de vrederechter gehomologeerd worden.

2. Zijn er regelmatig burenconflicten in Ukkel? Zijn er cijfers hierover?

In 2019 (19 oktober) werden 71 dossiers behandeld. In 2018 waren er 83 burenconflicten en in 2017 waren er 44.

3. Welke conflicten komen het vaakst voor?

De dienst Sociale Bemiddeling beheert in het algemeen burenconflicten.

De twee voornaamste types conflicten:

- geluidsoverlast: nachtlawaai, overlast door slechte geluidsisolatie, gemotoriseerde toestellen, muziekinstrumenten, ...
- aangrenzende tuinen: te grote boom en/of val van bladeren, onaangepaste aanplantingen, ...

Deze types vormen het grootste deel van de bemiddelingsaanvragen: van september tot oktober vooral inzake tuinen en van mei tot september vooral lawaaihinder.

4. Welke initiatieven neemt of plant de gemeente om de goede relaties met de buren aan te moedigen? Beschikken we naast de essentiële taak van onze wijkagenten ook over een wijkbemiddelaar zoals in andere steden en gemeentes in België?

Conflicten tussen individuen kunnen in zekere mate opgelost worden via de verschillende pijlers van de Preventiedienst. Hierbij wordt netwerking en lokale samenwerking aangemoedigd via twee projecten: "Activité Foot" (communicatie bevorderen) en "Jeunesse en Fête" (informerend rond sociale bemiddeling, schoolbemiddeling en conflictpreventie). Naargelang de noden kan de pijler Sociale Bemiddeling deelnemen aan collectieve projecten om de sociale banden te versterken. De taken: observeren, anticiperen op problemen, in overleg oplossingen voorstellen en partners op het terrein mobiliseren.

5. Indien ja, waar bevindt deze persoon zich in het organigram van de gemeente en hoe kunnen we ervoor zorgen dat er hierop een beroep gedaan worden i.p.v. de klassieke juridische procedure?

De Preventiedienst hangt af van het departement Sociale en Economische Zaken en bestaat uit de volgende pijlers:

- sociale bemiddeling
- schoolbemiddeling
- straathoekwerking
- gemeenschapswachten
- antidiefstalpreventie.

De pijler Bemiddeling neemt deel aan het netwerk van openbare bemiddelingsdiensten van de 19 gemeentes (lid van het "Forum belge de Prévention et de Sécurité urbaine"). Via dit netwerk kunnen methodes en informatie uitgewisseld worden en projecten gerealiseerd worden zoals "Bus de la médiation". Het is een ontmoetingsplaats voor de partners die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (hermès+, Singa, ...). Dit netwerk organiseert twee keer per jaar een uitwisseling met het Vlaamse en het Waalse netwerk.

Via het netwerk van de sociale bemiddelaars gaat de bemiddelingsbus langs de Brusselse gemeentes tijdens de Europese Week van de Bemiddeling (3de week van oktober). Dit project wordt gespreid over drie jaar. In oktober 2017 stond de bus op de markt van Sint-Job. De bemiddelaars hebben er de voordelen voorgesteld van deze alternatieve manier om conflicten op te lossen. Tijdens deze dag werden er ± 200 folders verspreid en het evenement kreeg de nodige persaandacht.

De pijler Sociale Bemiddeling heeft bovendien reeds meegewerkt aan gemeentelijke evenementen zoals de jaarmarkt van Sint-Job en het jeugdfeest. De wijkagenten hebben de sociale bemiddelaarster ontmoet in 2015 tijdens een infosessie rond bemiddeling. Er is ook sensibilisering via de sociale coördinatie van het OCMW.