

Question orale de Mme Fraiteur : Lancement et évaluation de l'application « Uccle1180Ukkel » après quatre mois.

Mme Fraiteur rappelle qu'au début du mois de novembre 2016, la commune d'Uccle a franchi une nouvelle étape dans son processus de modernisation avec le lancement de sa propre application mobile « Uccle1180Ukkel » destinée aux smartphones et tablettes.

Cette application comprend la liste des membres du Collège et du Conseil communal, des actualités, un agenda, des points d'intérêts présents dans le secteur, des alertes instantanées, les numéros d'urgence déjà programmés ainsi qu'un lien vers Facebook et Fix my Street.

Mme Fraiteur souhaiterait poser au Collège les questions suivantes après ces quatre premiers mois de fonctionnement.

Combien de citoyens ucclois ont téléchargé l'application ? Celle-ci répond-elle aux besoins des Ucclois ? Quels développements sont envisagés afin de rendre l'application encore plus performante ? Quelles mesures sont prévues pour améliorer le contenu, l'agenda, les actualités ? Qu'en est-il des notifications ? Le contact avec les services communaux par Skype est-il envisagé à plus long terme ? Le téléchargement de documents administratifs est-il prévu via l'application ? Quels sont les moyens publicitaires envisagés par la commune pour faire connaître l'application à davantage d'Ucclois ?

M. l'Echevin Biermann répond que le Collège est très satisfait des résultats engrangés jusqu'à présent. L'application a fait l'objet de plus de 1.250 téléchargements depuis son lancement, correspondant à un peu plus de 1,5 % de la population uccloise. Le Collège va mettre en œuvre très prochainement une campagne de communication dont l'objectif visé consiste à augmenter le taux de téléchargement, de façon à atteindre 5 % de la population uccloise. La majorité des citoyens qui consultent l'application le font pour accéder en premier lieu aux informations relatives aux services communaux puis aux actualités et à Fix my Street. La durée de consultation est inférieure à une minute pour environ 50 % des utilisateurs et supérieure à 5 minutes pour 18 % d'entre eux. Le Collège souhaite développer la fonctionnalité de notification qui, pour l'instant, a été employée à 8 reprises. La commune a reçu de nombreux messages de citoyens signalant des problèmes d'horodateurs, de réverbères, ou sollicitant des renseignements sur la sécurisation des cimetières.

Quoiqu'elle soit assez complète par rapport aux dispositifs existant dans d'autres communes, l'application uccloise pourrait bénéficier de nouvelles fonctionnalités telles que des tracés de balade ou des flux automatiques mentionnant l'organisation des chantiers entrepris sur le territoire communal. Cette adaptation exigerait toutefois un travail préalable sur le site web communal, puisque l'application reprend en version mobile les éléments figurant sur le site internet.

Pour ce qui concerne l'emploi de Skype, M. l'Echevin Biermann précise qu'il est difficile d'intégrer dans une application déterminée l'usage d'une autre application. C'est d'ailleurs le cas avec Fix my Street. En effet, l'utilisateur qui clique sur « Fix my Street » est renvoyé vers le site web correspondant mais n'a pas la possibilité d'ouvrir l'application, vu que les logiciels propres aux smartphones ne le permettent pas.

Le téléchargement de documents administratifs n'est guère aisé via l'application mobile d'un petit appareil. Le Collège privilégie plutôt la création de formulaires on line qui pourraient être remplis à partir d'un smartphone. Ce pourrait par exemple être le cas des formulaires introduits pour demander une carte de riverain. Le développement de telles fonctionnalités est donc envisagé plutôt sur le site internet que sur l'application.

La campagne publicitaire sur l'application sera assurée par des messages diffusés sur les panneaux électroniques d'information, par des articles dans le *Wolvendael* ainsi que par des affiches placardées dans les bâtiments communaux.