

# **PROJET PEDAGOGIQUE**

#### PRESENTATION DE LA CRECHE

#### L'EQUIPE DE LA CRECHE

- Equipe de direction
- Equipe de puéricultrices
- La pédiatre
- Equipe logistique

#### FONCTIONNEMENT DE L'EQUIPE

- Rôle de l'équipe de direction au sein de la crèche.
- Rôle de la puéricultrice de référence
- Un travail particulier: les puéricultrices-relais
- L'accueil des stagiaires

# QUELQUES PRECISIONS CONCERNANT L'ORGANISATION DE LA CRECHE

- La transmission des informations
- Le secret professionnel
- Les changements de section
- Le cahier de communication
- La présence de la fratrie
- L'entrée à la crèche : accueil et familiarisation

## **UNE JOURNEE CHEZ LES BEBES ET LES MOYENS (oursons, cigognes et coccinelles)**

- L'accueil
- Les activités
- Le sommeil
- Les repas
- Les soins d'hygiène
- La fin de journée

## **UNE JOURNEE CHEZ LES GRANDS (copains et kangourous)**

- L'accueil
- Les activités
- Les repas
- Les soins d'hygiène
- Le sommeil
- La fin de journée

## **UN TEMPS PARTICULIER: L'OBSERVATION**

#### **COMMENT LA CRECHE ASSURE DES CONDITIONS DE VIE SAINE AUX ENFANTS?**

## LA GROSSESSE ET LE CONGE DE MATERNITE

#### **CONCLUSION**

#### 1) PRESENTATION DE LA CRECHE

La crèche de St Job est la plus ancienne crèche de la commune. A l'origine, les locaux accueillaient un prégardiennat et une consultation de nourrissons. Après quelques années, celle-ci a déménagé et une crèche accueillant 54 enfants a été créée. La crèche a été entièrement rénovée, ce qui a permis en 2014 l'ouverture de 10 places supplémentaires, la capacité de la crèche est donc passée de 54 à 64 places.

Les enfants sont répartis en 5 sections :

- A l'étage : 2 sections de bébés de 10 places (Les oursons côté rue et les cigognes côté cour).
- Au rez-de-chaussée : une section de moyens de 16 places (les coccinelles) et 2 sections de grands (une de 18, les kangourous et une de 10 places, les copains).

Les enfants changeront 3 ou 4 fois de sections durant leur séjour à la crèche : à chaque ouverture de groupe, les enfants d'un groupe passent dans le groupe suivant : oursons → cigognes → coccinelles → copains → kangourous. Il arrive que certains groupes d'enfants ne passent pas par toutes les sections. En septembre, nous accueillons généralement trois nouveaux groupes de bébés ce qui impliquent qu'un groupe de chez les coccinelles passent directement chez les kangourous et qu'un groupe des oursons passe directement chez les coccinelles.

#### 2) <u>L'EQUIPE DE LA CRECHE</u>

L'équipe de la crèche se compose comme suit :

- une équipe de direction
- une équipe de puéricultrices
- un pédiatre
- une équipe logistique

#### 1°/ L'équipe de Direction

Une assistante sociale graduée dirigeante qui a pour missions :

- La mise au point et application du projet pédagogique ;
- Le respect des réglementations de l'ONE et du ROI;
- La gestion du personnel en relation avec le PO;
- La gestion matérielle en relation avec le PO;
- La gestion de la liste d'attente et des inscriptions ;
- Le calcul de la participation financière des parents et le suivi des dossiers administratifs de chaque enfant :
- La guidance psycho-sociale et soutien aux familles ;
- Les relations avec le PO, les parents, les instances subsidiaires.

Une infirmière pédiatrique qui a pour missions :

- Les relations avec le pédiatre et le respect des directives médicales ;
- Le suivi des dossiers médicaux ;
- L'application des mesures d'hygiène ONE et AFSCA;

Une puéricultrice responsable qui a comme missions :

- Seconder le travail de l'équipe de direction ;
- Assurer le lien entre celle-ci et le reste de l'équipe ;
- Accompagner les équipes dans le travail journalier.

#### 2° / L'équipe de puéricultrices

15 équivalents temps plein puéricultrices qualifiées :

- Prise en charge des enfants en partenariat avec les parents. Leur travail est détaillé tout au long de ce projet pédagogique.

2 équivalents temps plein puéricultrices à domicile :

En accord avec la direction et sous couvert d'un certificat médical, elles se rendent au domicile des parents afin de garder l'enfant malade durant le temps de travail de ceux-ci (cf projet pédagogique spécifique). En cas d'absence de demande, elles restent en crèche et assurent le rôle de puéricultrice-relais. Cela permet aux enfants de déjà les connaître.

## 3°/ Un pédiatre

- Il assure une consultation hebdomadaire de médecine préventive ;
- Il veille au respect de la réglementation ONE;
- Il veille à la bonne santé du personnel de la crèche.

#### 3°/ L'équipe logistique

6 personnes font partie de l'équipe d'entretien :

- Elles assurent la cuisine, le nettoyage et l'entretien du linge.

#### 3) FONCTIONNEMENT DE L'EQUIPE

L'équipe de la crèche est une équipe pluridisciplinaire, c'est à dire que des professionnelles de formation différente mettent leurs connaissances en commun afin de réaliser les objectifs propres à la crèche: accueillir des enfants et leur offrir un environnement physique et humain leur permettant un développement physique, moteur, intellectuel et psychoaffectif optimal.

Des réunions régulières sont nécessaires afin de mettre en commun les observations spécifiques de chacun et d'aboutir à une prise en charge coordonnée des enfants, basée sur les connaissances récentes des sciences humaines et répondant aux exigences de l'ONE. Elles sont organisées le midi ou lors de journées pédagogiques, la crèche étant alors fermée. Ce projet pédagogique est en partie issu de ce travail et permet aux parents d'être informés sur la manière dont nous travaillons au quotidien. Ce projet d'accueil est le fruit d'une recherche permanente et va continuer à évoluer au fil du temps. Il est au minimum réévalué tous les 3 ans et pourra faire l'objet de mise à jour.

D'autres réunions ont pour but d'examiner le développement des enfants et d'adapter notre prise en charge. Elles peuvent concerner un groupe donné ou un enfant en particulier. L'équipe fait appel à des intervenants extérieurs (réunions régulières avec une psychologue) pour l'aider dans son travail sous forme de supervision. Les puéricultrices participent à des groupes de réflexion hors de l'institution (formation continue).

Ces réunions constituent un outil de travail et leur contenu appartient à l'équipe. Si celle-ci le juge utile pour l'enfant, certaines informations pourront être transmises aux parents dans le but d'une collaboration plus efficace. Tous les intervenants sont également tenus au secret professionnel.

## 1°/ Rôle de l'équipe de direction au sein de la crèche.

L'équipe de direction est composée d'une assistante sociale, d'une infirmière pédiatrique et d'une puéricultrice « code4 ». Elles travaillent en collaboration et ont les mêmes objectifs. Elles se remplacent en cas d'absence, se concertent en cas de problèmes ou de décisions à prendre. Elles sont disponibles pendant les heures d'ouverture de la crèche. Les parents peuvent les contacter lors de leurs permanences ou demander un entretien en prenant rendezvous avec l'une d'entre elles chaque fois qu'ils en éprouvent le besoin.

La vie d'une famille est rarement « un long fleuve tranquille », de multiples évènements peuvent survenir, bousculer le quotidien, faire perdre les repères, rendre la vie difficile à assumer : séparation, nouvelle naissance, jalousie, agressivité, troubles du sommeil, difficulté financière...

Des passages difficiles comme ceux-là surviennent dans toutes les familles. Oser en parler permet de sortir de la solitude, de clarifier le problème, de faire l'inventaire des solutions et des ressources disponibles. L'équipe médico-sociale peut vous apporter une aide ponctuelle, une écoute attentive, un soutien et un accompagnement régulier par rapport à un problème précis ou une orientation vers un service plus approprié. Son objectif est d'accompagner les parents dans la recherche des solutions qui leur conviennent, dans un esprit de non-jugement, de respect et de neutralité.

En cas de séparation, l'aide est apportée de manière égale aux deux parents, le respect du secret est toutefois garanti vis à vis de chacun d'eux.

Outre le soutien apporté aux parents, l'équipe du bureau veille à l'application du projet d'accueil en fonction des moyens fournis par le pouvoir organisateur. Elle gère l'organisation de la crèche : horaire du personnel, commande du matériel, gestion des entrées et sorties en fonction de la liste d'attente, organisation des visites médicales, calcul des participations financières, ...

Elles veillent à garantir l'accès à chaque enfant en fonction des places disponibles et en respectant les priorités reprises au ROI. Elles ont le souci de maintenir l'accès à la crèche toujours possible même en cas de difficultés financières tout en proposant un accompagnement en vue de la résolution du problème. Les demandes d'admission d'enfants ayant des besoins différents sont considérées comme prioritaires, elles sont examinées en fonction de l'intérêt de l'enfant en essayant de tout mettre en œuvre pour la rendre possible (adaptation matérielle, soutien extérieur...).

Elles créent un climat de confiance et de cordialité à l'intérieur de la crèche dans le respect des différences. Toutes les familles sont accueillies à la crèche quelle que soit leur appartenance ethnique, leur religion. Il en va de même pour le personnel. Elles confrontent immédiatement tout comportement discriminatoire dirigé vers les parents, les enfants ou le personnel. Elles servent de médiatrices pour améliorer la tolérance en cas de problème et s'en réfèreront au PO en cas de comportement abusif.

Elles informent les parents des valeurs et principes éducatifs qui sous-tendent l'organisation de la crèche et la prise en charge des enfants. Ces informations ont été transmises par affichage, courrier ou contact individuel lors de chaque changement. Les parents sont invités à prendre connaissance du projet pédagogique avant l'entrée, à noter leurs questions, avis et commentaires et à venir en discuter avec la direction.

Chaque puéricultrice est « référente » d'un groupe de 6 enfants qu'elle accompagnera de l'entrée au départ à l'école (sauf cas de force majeure). Le rôle de la puéricultrice de référente est d'être plus particulièrement attentive aux 6 enfants dans leur globalité. Elle permet une continuité dans la prise en charge et instaure une relation «particulière» avec eux du fait de cette attention qu'elle leur donne. Au moment de la familiarisation, elle sera très présente pour créer un lien sécurisant sur lequel votre enfant pourra s'appuyer pour supporter votre absence. Progressivement, il rencontrera les autres puéricultrices de la section qui prendront aussi soin de lui lors de son absence. Dans la pratique, les puéricultrices connaissent et s'occupent de tous les enfants de la section car elles ne sont évidemment pas présentes de 7h30 à 18h mais le lien privilégié perdure jusqu'au départ à l'école et les enfants savent très bien qui est « leur puéricultrice ».

## 3°/ Un travail particulier: les puéricultrices-relais

Cette fonction est assurée à tour de rôle par les puéricultrices de l'équipe. Quand les enfants d'un groupe partent à l'école, la puéricultrice ainsi « libérée » devient « volante » pendant un certain temps. Elle remplacera ses collègues malades ou en congé dans les autres sections. Au prochain départ à l'école, elle accueillera à nouveau un groupe de bébés. Cette fonction est aussi assurée par les puéricultrices gardes d'enfants malades à domicile, en l'absence de demande.

Si vous voyez une puéricultrice que vous ne connaissez pas, n'hésitez pas à vous adresser à elle, demandez-lui de se présenter et faites de même et surtout, parlez-lui de votre enfant! Cette collaboration nous est vraiment très précieuse au quotidien! Et soyez sûrs qu'elle mettra tout en œuvre pour que votre enfant vive au mieux cette transition!

## 4°/ L'accueil des stagiaires

La crèche accueille des stagiaires puéricultrices. Leur niveau de formation est chaque fois différent et leur rôle dans le groupe aussi. Elles sont toujours sous la surveillance active des puéricultrices, n'hésitez pas à en discuter avec elles. Au cours des premiers jours, une période d'observation est toujours prévue, il est donc normal qu'elles ne s'occupent pas directement des enfants même s'ils pleurent et qu'elles ne répondent pas à vos questions. Leur participation active dépend de plusieurs facteurs, elle est discutée avec l'école (souvent représentée par la monitrice de stage). Les objectifs du stage ne peuvent jamais prévaloir sur la sécurité physique et affective des enfants, doivent être en concordance avec le projet d'accueil. L'école doit s'engager par écrit à assurer la même surveillance médicale que celle prévue pour le personnel des crèches.

#### 4) QUELQUES PRECISIONS CONCERNANT L'ORGANISATION DE LA CRECHE

#### 1°/ Transmission des informations

Nous veillons à vous prévenir, ainsi que les enfants, des différents changements de puéricultrices mais ceux-ci peuvent être imprévisibles. Nous mettons en place divers moyens pour vous transmettre les informations : oralement, le carnet de l'enfant chez les bébés, via affichage aux valves,...

D'autres informations concernant la vie de la crèche vous seront également régulièrement transmises par ces mêmes canaux. Il est important que vous regardiez chaque jour si de nouvelles informations n'ont pas été ajoutées aux valves !

Vous pouvez également nous transmettre informations et documents par mail à l'adresse suivante : « creche.stjob@uccle.brussels ». Nous lisons les mails tous les jours à 8h30, dernières limites pour nous prévenir en cas d'absence et sporadiquement dans la journée. Pour les messages urgents ou importants, nous vous demandons d'utiliser le téléphone.

#### 2°/ Le secret professionnel

Tous les membres de l'équipe, y compris le personnel d'entretien et les stagiaires sont tenus au secret professionnel. A l'intérieur de l'équipe, les informations nécessaires à chaque personne pour s'occuper au mieux de l'enfant seront partagées, c'est à dire que toute l'équipe n'est pas automatiquement au courant de tout! Chaque parent est libre d'exposer une situation particulière à un membre de l'équipe qui pourra en informer ses collègues s'il estime que c'est l'intérêt de l'enfant. Toutefois, le parent peut souhaiter que cette information ne soit pas divulguée et ce sera respecté. Dans certain cas, une discussion aura lieu afin d'amener le parent à comprendre l'intérêt de donner l'information aux collègues, de le rassurer, et d'obtenir son accord. Si ce n'est pas possible, l'intérêt de l'enfant sera pris en compte et le parent soutenu dans sa difficulté à faire face à la réalité.

#### 3°/ Les changements de section

Lorsqu'un groupe de "grands" part à l'école, la puéricultrice ainsi libérée devient puéricultrice-relais tandis qu'un nouveau groupe de bébés est constitué avec une puéricultrice-relais précédente. En même temps, chaque section accueille donc un nouveau groupe d'enfants accompagnés par sa puéricultrice de référence. Une à deux semaines avant ces "passages", le groupe avec sa puéricultrice ira passer un petit moment de la journée dans la nouvelle section. Les enfants peuvent ainsi se familiariser et s'approprier le nouvel espace en douceur, faire connaissance avec les nouveaux copains et commencer à construire un lien avec les nouvelles puéricultrices qui s'occuperont d'eux en l'absence de leur puéricultrice de référence. Les puéricultrices vous transmettront le planning des périodes de présence dans les autres sections et vous demanderont peut-être d'adapter l'horaire de votre enfant afin qu'il puisse y participer. Vous pourrez revisiter la nouvelle section et rencontrer les puéricultrices. Les particularités et habitudes de la nouvelle section vous seront expliquées.

#### 4°/ Le cahier de communication

Lors de l'entretien avec la puéricultrice de référence, vous recevrez un cahier de communication. Chaque jour, les puéricultrices noteront les points importants, alimentation, sommeil, réactions.... Nous vous demandons de faire la même chose pour le soir, la nuit et le week-end. L'échange d'information précise permet d'individualiser les soins et de respecter au mieux le rythme de votre enfant. Ce carnet devra donc accompagner votre enfant tous les jours chez les bébés. Au fur et à mesure que celui-ci grandit, nous vous le remettrons à un rythme moins soutenu. Parfois, nous y glisserons des feuillets d'informations concernant son développement ou l'organisation pratique d'un évènement.

#### 5°/ La présence de la fratrie

La présence d'enfants plus grands peut perturber les enfants du groupe, interrompre leur jeu, susciter diverses émotions parfois difficiles à gérer. Après une journée d'école, les « grands » ont envie de se défouler, ils utilisent les infrastructures de manière inappropriée, mettent les enfants en insécurité, et détériorent le matériel qui n'est pas adapté à leur taille. De même, ils amènent parfois des jouets pouvant être dangereux. Nous vous demandons donc d'être vraiment très vigilants, de veiller à ce que les aînés soient respectueux des enfants et du matériel, de faire appliquer les règles de sécurité et d'hygiène. Les puéricultrices seront attentives au bien-être des enfants du groupe et vous demanderons à ce qu'ils attendent dans le hall d'entrée ou à un endroit déterminé dans la section. Nous vous demanderons de faire respecter leurs consignes par vos aînés. Les enfants trop petits pour rester seuls resteront en section avec vous calmement et en restant à vos côtés. Vous veillerez à ce qu'ils ne touchent ni au matériel ni aux enfants.

#### 6°/ L'entrée à la crèche : accueil et familiarisation

Après la confirmation de 6 mois et si une place est disponible pour votre futur bébé, vous serez invités à prendre contact avec nous. Si cela n'a pas encore été fait, une visite de la crèche vous est proposée, nous vous expliquerons le projet pédagogique, nous écouterons vos attentes, répondrons à vos questions et préciserons les modalités d'entrée.

Un premier entretien est programmé afin d'établir le dossier administratif. Une liste de documents à apporter vous sera remise ainsi que le règlement d'ordre intérieur et le projet pédagogique. Au cours de ce 2ème entretien, votre participation financière sera calculée et vous serez invités à payer la garantie. Vous aurez ainsi la certitude que la place vous est bien réservée. C'est également au cours de cet entretien que nous reparlerons du fonctionnement de la crèche, préciserons les différents points du projet pédagogique et du ROI... que nous vous invitons à lire attentivement. Nous signerons le contrat d'accueil et constituerons le dossier médical.

Nous allons programmer ensemble l'entrée de votre bébé pour que celle-ci se fasse le plus en douceur possible. Jusqu'ici, votre bébé a établi une relation privilégiée avec ses parents et les membres de la famille proche. Il voit le monde à travers vos regards, vos sensations. Vous le connaissez si bien que vous savez quand il a soif, s'il est fatigué, s'il veut un câlin. Avec vous, il se sent en sécurité partout! Peut-être, avez-vous déjà partagé toutes ces connaissances avec son papa, sa grand-mère, une voisine...ou peut-être n'en avez-vous pas encore eu l'occasion. Maintenant, votre bébé va rencontrer d'autres visages, et progressivement les reconnaître. Les puéricultrices vont aussi apprendre à le connaître. Votre aide est vraiment indispensable et nous comptons vraiment sur vous pour que la crèche devienne un endroit où il se sente bien!

Environ 15 jours avant la fin du congé de maternité de sa maman, nous vous proposerons un entretien avec sa puéricultrice-référente et ce, hors de la section pour plus de tranquillité. Vous aurez ainsi l'occasion d'expliquer toutes les habitudes de votre bébé, de parler de toutes ces petites choses que vous êtes les seuls à connaître et qui rend votre bébé unique.

La puéricultrice-référente rassemble toutes les informations et les partage avec ses collègues qui seront aussi amenées à prendre soin de lui. Progressivement, au cours de la familiarisation, vous et votre bébé, apprendrez à connaître les autres membres de l'équipe.

Ensuite, nous vous demandons de venir et de rester dans la section pendant +/- 1 heure et ce, 2 jours en suivant au moins. Vous vous installerez sur le tapis, votre bébé dans les bras pour qu'il puisse observer l'environnement en toute sécurité. Peut-être réagira-t-il aux pleurs des autres enfants, peut-être sera-t-il attiré par les jouets et progressivement, en fonction de ses réactions, vous le déposerez près de vous et le laisserez jouer...Sa puéricultrice ne sera jamais très loin et de temps en temps, elle lui parlera tout en s'occupant des autres enfants, le prendra dans ses bras...Vous rencontrerez ses collègues et observerez comment elles s'occupent des enfants. N'hésitez pas à poser des questions, faites nous part de vos inquiétudes. La confiance est un sentiment qui se construit progressivement au fil des rencontres. C'est aussi à ça que sert la période de familiarisation car nous pensons que l'établissement d'une relation de confiance est indispensable au bon développement de votre bébé dans la crèche. En cas de doute, nous vous proposerons toujours d'en discuter, soit avec les puéricultrices, soit avec l'équipe de direction. Pendant cette période de séjour dans la section, nous vous demandons de ne pas intervenir auprès des autres enfants, même si la puéricultrice est occupée.

Après ces 2 premiers jours, vous et la puéricultrice ferez le point et établirez la suite de la familiarisation en fonction des réactions du bébé, de votre souhait et du temps dont vous disposez. Soit vous accompagnez votre bébé encore quelques jours, soit vous commencer à le laisser seul mais toujours de façon progressive (30min, puis 1h, puis 2h...), vous pourrez aussi lui donner son biberon ou un repas dans sa section... C'est tout aussi important que son entourage connaisse les lieux et l'équipe, et nous les invitons à participer à ce programme!! Il en va de même pour toutes les personnes susceptibles de venir conduire ou reprendre votre bébé à la crèche, amenez-les lors de la familiarisation, montrez-leur les lieux (casiers, salle de bains..), présentez-les aux puéricultrices et expliquez-leur que leur rôle sera très important comme lien entre vous, la crèche et votre bébé!! Peut-être même que l'un d'entre eux pourra venir chercher votre bébé plus tôt les premiers jours et ainsi lui permettre de s'acclimater tout en douceur...discutez-en avec la puéricultrice!

5) <u>UNE JOURNEE CHEZ LES BEBES ET LES MOYENS (OURSONS, CIGOGNES ET COCCINELLES)</u>

L'accueil chez les oursons et les cigognes se fait entre 7h30 et 10h30 dans la section le plus souvent mais dans certaines conditions particulières (vacances, personnel absent...), des regroupements de sections sont possibles. Bien souvent, la puéricultrice est seule, sa collègue arrive plus tard. Elle se consacre donc à l'accueil des arrivants mais aussi aux enfants déjà présents. Prévoyez quelques minutes pour pouvoir patienter au cas où elle serait occupée plus quelques minutes pour raconter sa soirée, sa nuit, donnez l'heure de son réveil, de son déjeuner,...

Cet échange du matin est très important, il nous permet d'être en accord avec le rythme de votre bébé! Si plusieurs personnes s'occupent de votre enfant le matin et/ou le soir, il sera très intéressant de leur demander de noter leurs observations dans le carnet de communications.

Vous aurez déshabillé votre enfant dans le hall et rangé ses vêtements dans son vestiaire qui se trouve dans le hall d'entrée avant d'entrer dans la section. La tenue de rechange et les langes seront rangés dans le casier dans la salle de bains. Ensuite, la puéricultrice accueillera votre bébé. Après quelques échanges verbaux avec vous, elle l'invitera à venir dans ses bras. Parfois, certains enfants manifestent directement le désir d'aller jouer, la puéricultrice l'accompagnera toujours du regard et de la voix et veillera à ce qu'un « au revoir » au parent ait toujours lieu. Nous vous demandons de ne jamais déposer votre enfant et partir sans qu'un contact avec la puéricultrice n'ait eu lieu et surtout de ne jamais partir sans lui dire au revoir même s'il semble déjà s'être désintéressé de vous!!! L'établissement de ce petit rituel est très important pour sécuriser votre enfant, il peut anticiper votre départ, manifester ses émotions (qui varieront au cours de son développement) et apprendre à les gérer (avec l'aide de son doudou parfois...) tout en étant soutenu par la puéricultrice qui mettra des mots sur son vécu et l'aidera à accepter la réalité.

Voir entrer d'autres parents peut être difficile pour certains enfants, c'est pourquoi nous vous demandons d'avoir changé, habillé votre bébé à la maison et surtout de lui avoir donné son biberon ou son petit déjeuner. A la crèche, les enfants utilisent la tranquillité de leur section pour être en activité, explorer l'espace en toute sécurité et oser des tas d'expérimentations qui les feront grandir. Si un autre enfant pleure, nous vous demandons de ne pas vous en approcher, la puéricultrice va s'en occuper dès que possible, de même pour les enfants qui sont au lit, l'approche d'une personne inconnue peut être perturbante. Vous comprenez que ce moment est important et que la puéricultrice est bien occupée. L'heure d'arrivée sera déterminée en fonction du rythme du bébé (sommeil, repas) et du rythme du groupe. Elle sera rediscutée en cas de perturbation des autres enfants ou de difficultés pour l'enfant à s'intégrer dans la vie du groupe.

#### 2°/ Les activités

Votre enfant va passer beaucoup de son temps d'éveil au tapis, surtout sur le dos, il va ainsi découvrir son corps, ses mains, ses pieds, apprendre à se tourner, à saisir des objets...ses muscles vont se développer...pour pouvoir tenir assis, puis se mettre debout, marcher, grimper et sauter... Ces acquisitions motrices vont nécessiter de sa part une grande concentration mais aussi le soutien de l'adulte qui, s'il n'intervient pas directement, ne sera jamais loin pour lui donner la garantie d'être toujours en relation et donc en sécurité. Le contact avec les puéricultrices se fera par le regard et la parole, les stimulations sont offertes par l'environnement : tapis confortable, jeux variés à proximité immédiate, miroirs, liberté de mouvements. Sur le tapis, les interactions entre les enfants sont favorisées. Si le bébé manifeste de l'inconfort, la puéricultrice va en rechercher la cause et y remédier : changement de positions,...parfois un petit séjour dans les bras permet aux enfants de retrouver l'énergie nécessaire à la reprise de leurs activités psychomotrices autonomes.

Après les repas, chaque enfant séjournera un petit temps dans le relax afin de lui permettre de bien digérer. Ce séjour sera réduit au maximum car il limite les possibilités de développement de votre bébé. Bien sûr, nous tenons compte de problèmes médicaux particuliers (régurgitations importantes) et procédons aux adaptations nécessaires.

Bientôt, votre enfant va ramper, puis marcher à 4 pattes. Il a besoin d'un espace plus grand à explorer et c'est à peu près à ce moment qu'il changera de section. D'abord dans le parc puis à l'extérieur, il poursuivra ses acquisitions

jusqu'à la marche toujours sous l'œil attentif des puéricultrices. La puéricultrice assise au tapis observe les enfants et répond à leurs sollicitations, elle fait des hypothèses et verbalise les essais de communications des enfants, essaie de résoudre les conflits en nommant les émotions et en canalisant les intérêts. Elle veille à ce que les jeux soient variés, en nombre suffisant, les change régulièrement tout en veillant à laisser quelques jouets de base toujours présents.

Des activités musicales sont proposées de manière régulière : soit animées par un animateur extérieur (chaise musicale) soit par les puéricultrices : comptines, chansons, jeux de rythme de même que les « lectures » de livres. Nous privilégions les activités libres dans un environnement spacieux et avec des jouets variés en présence d'un adulte disponible pour « contenir » chaque enfant dans ses découvertes et ses apprentissages au sein du groupe.

Nous veillons à ce que les enfants puissent disposer de différents objets pour se tenir et se mettre debout, d'autres qu'ils peuvent pousser tout en marchant...d'autres pour grimper...mais les trotteurs sont interdits. Toutes les étapes préalables à la marche sont très utiles pour une bonne musculation et un bon équilibre et c'est pourquoi nous favorisons les positions que l'enfant maîtrise déjà. Dans un trotteur, ces étapes sont gommées, l'enfant est mis dans une position où il ne pourra plus s'exercer. De plus, les trotteurs exposent les enfants à de multiples accidents : accès à des objets dangereux, chutes...c'est pourquoi nous ne les utilisons jamais à la crèche.

#### 3°/ Le sommeil

Durant la période de familiarisation, vous avez expliqué comment s'endort votre bébé. Les enfants dorment quand ils manifestent des signes de fatigue. Le nombre de siestes variera en fonction de l'âge, des saisons, des maladies...Nous respectons le rythme des enfants et ne les réveillons pas pour les repas, les soins...Parfois les parents souhaitent concilier les rythmes de sommeil à la crèche avec ceux de la maison. Mais bien souvent, votre enfant sera plus fatigué les jours de crèche que le week-end par exemple et donc aura besoin de plus de siestes. Dans d'autres cas, votre bébé sera trop occupé pour redormir ici l'après-midi et s'endormira dès qu'il arrivera à la maison. N'hésitez pas à en parler à sa puéricultrice. Ensemble, vous réfléchirez à ce qui correspondra le mieux aux besoins de votre enfant à ce moment-là. Mais sachez que nous refusons d'empêcher un enfant de dormir, de le réveiller à une heure fixe et qu'il est impossible de faire dormir un enfant à un moment où il n'en a pas besoin.

Chaque enfant a un lit, toujours le même, que vous pouvez personnaliser avec quelques objets tels que portiques, boîtes à musique,... Nous vous demandons d'apporter également un tissu avec lequel vous aurez dormi quelques jours et qui l'aidera à s'y sentir à l'aise les premiers jours. Parfois, ce tissu devient important pour l'enfant et l'aide lors des changements de section. Prévoyez donc de pouvoir vous en séparer pendant...3 ans et veillez à ce qu'il ne présente aucun danger (pas de longue écharpe même nouée, ni de tissu trop petit pouvant être mis complètement en bouche...). Si vous lui proposez une tutute, celle-ci doit être marquée avec une mominette. Nous vous conseillons d'en laisser deux en permanence la crèche, d'en prévoir une pour les trajets et une troisième pour la maison. En cas d'oubli de la tutute ou du doudou à la maison, nous vous demanderons d'aller les rechercher pour que votre enfant ne soit pas dans une situation d'insécurité pendant plusieurs heures. Votre enfant dormira dans un sac de couchage sans manche adapté à la saison. En hiver, il est bon de lui mettre un body et un tee-shirt à manches longues en coton qu'il pourra garder dans son lit. Les dortoirs sont aérés régulièrement.

## 4°/ Les repas

Les biberons sont préparés au fur et à mesure des besoins. Les repas sont préparés à la crèche à partir de produits frais ou surgelés. Les enfants reçoivent un potage, un repas complet ainsi que de l'eau au gobelet. Les régimes spéciaux

sont respectés sur prescription médicale. Nous tenons compte des demandes d'origine philosophique pour autant qu'elles ne déséquilibrent pas le menu et ne soient pas en contradiction avec les recommandations du service diététique de l'ONE. Les menus sont affichés. Votre enfant boira son biberon quand il manifestera des signes de faim, signes dont vous aurez eu l'occasion de parler avec sa puéricultrice. Nous respectons le rythme des enfants c'est à dire que nous n'allons pas le réveiller pour lui donner son repas, ni le faire attendre s'il manifeste des signes de faim, nous adaptons les quantités à ses besoins en concertation avec vous.

Les enfants sont tenus dans les bras ce qui permet une relation plus proche avec la puéricultrice, lui donne l'occasion d'être porté, elle lui parle... La diversification alimentaire est toujours commencée à la maison puis le relais est pris à la crèche. Le plus souvent, les enfants sont toujours tenus dans les bras jusqu'à ce qu'ils tiennent assis et mangent alors dans une chaise haute et un peu plus tard, à table. Mais si votre bébé préfère le relax, nous en tiendrons compte. A ce moment, une relation proche peut s'installer entre l'enfant et la puéricultrice, le bébé va satisfaire un besoin physiologique mais aussi découvrir des sensations très diverses qui seront source de communication avec l'adulte : chaleur, consistance, goût, couleur, nature des aliments...

L'enfant va manifester des réactions personnelles qui seront verbalisées par la puéricultrice. Les enfants mangent le plus souvent avec leur puéricultrice de référence, ce qui permet un échange encore plus riche car celle-ci les connaît de mieux en mieux. Elle peut vraiment s'adapter à chaque enfant : quantité proposée, position préférée, moment adéquat pour proposer la boisson,...et enrichir le dialogue tout en le personnalisant plus finement. Elle est aussi plus attentive aux manifestations d'autonomie : désir de tenir sa cuillère seul, son gobelet. Elle peut ainsi mieux les respecter et le soutenir dans ses essais.

Les enfants savent avec qui ils vont manger et patientent plus facilement en continuant leurs activités tant qu'ils voient qu'elle est occupée. Les jouets restent à leur disposition pendant la durée des repas. La table est préparée au moment où les repas arrivent, ce qui évite de distraire les enfants dans leur jeu, de même les bavoirs sont mis au moment où l'enfant va prendre son repas. Les repas des enfants qui dorment sont conservés au frigo et réchauffés au micro-onde à leur réveil.

#### 5°/ Les soins d'hygiène

Chaque fois que possible, les soins seront prodigués par la puéricultrice de référence. Les enfants sont changés dans la matinée, au lever de sieste, dans l'après-midi ainsi que chaque fois qu'ils ont été à selle. Vous veillerez à ce qu'il y ait toujours une réserve de langes dans le casier (environ 10). N'oubliez pas non plus de vérifier régulièrement la tenue de rechange, votre enfant grandit vite! Et de rapporter ce qui a été utilisé. Nous n'utilisons pas de lingette mais de l'eau et du savon. La serviette est renouvelée après chaque change. Nous utilisons les crèmes protectrices classiques et adaptées à la situation. Toutefois, en cas de lésions pathologiques, le traitement devra être fourni par vous. Les changes sont aussi un moment de relation privilégiée entre la puéricultrice et l'enfant. Par la parole, elle accompagnera l'enfant dans ses sensations et ses réactions aux gestes faits et essaiera progressivement d'obtenir sa collaboration. Les bains ne sont pas donnés à la crèche sauf en cas de nécessité. Vous serez toujours prévenus si un bain a été donné à votre enfant. La puéricultrice ne laissera pas un enfant seul sur un coussin à langer quelles que soient les circonstances et nous vous demandons d'en faire de même. Une chute est si vite arrivée.

#### 6°/ La fin de journée

Nous allons souvent vous demander à quelle heure votre enfant partira et peut-être vous demanderez vous pourquoi! Il y a plusieurs raisons qui justifient cette question, en voici quelques-unes : Votre bébé sera peut-être fatigué fin d'après-midi et aura besoin de dormir mais si nous savons que vous allez arriver dans les 5 minutes, mieux vaut essayer

de le faire patienter ...un peu... mais si vous êtes en retard, c'est vraiment dommage...alors un petit coup de téléphone évite une tension inutile. Nous avons remarqué que la plupart des enfants, même très petits, connaissent l'heure habituelle d'arrivée de leur parent. Si celui-ci est en retard, ils manifestent des signes de nervosité: pleurs, agressivité....Si nous sommes prévenues, nous pouvons en parler avec eux et ainsi atténuer leur inquiétude.

Pendant la journée, votre enfant a accumulé une foule d'expériences, de sensations parfois de tensions. Souvent, il est fatigué. A votre arrivée, il va essayer de vous communiquer un tas de choses, à sa façon...pas toujours facile à comprendre surtout après une journée de travail!! Pourtant, l'écouter à cet instant est très important pour lui permettre de partir tranquille et de passer d'autres moments aussi riches avec vous et sa famille. Il voudra peut-être vous montrer certains jouets, ses compagnons, ses dernières acquisitions motrices...se cacher pour que vous le cherchiez...Ce comportement est normal!

Prévoyez ces quelques minutes de transition dans votre horaire! Tout au long de la journée, la puéricultrice aura noté ses observations sur une feuille de rythmes. Elle les aura retranscrites dans le carnet de communication qu'elle vous remettra. Verbalement, elle vous les racontera, enrichies de quelques détails supplémentaires, n'hésitez pas à lui poser des questions. Ne partez jamais avec votre enfant sans avoir eu cet échange. Si la puéricultrice est occupée, patientez quelques minutes ou manifestez-vous!

Vous êtes inquiets à propos de votre enfant? Parlez-en ouvertement auprès de la puéricultrice de référence ou à une personne de l'équipe de direction mais évitez de questionner indirectement tous les membres de l'équipe. Les réponses ainsi obtenues sont partielles et concernent la journée, mieux vaut que toute l'équipe se réunisse pour vous donner des réponses plus précises et objectives en cas de difficultés.

Si ce n'est pas vous qui venez rechercher votre enfant, veillez à donner toutes les informations de façon très précise à cette personne : identification du maxi-cosy, de la poussette, couleur du manteau, nom et localisation de la section, ... Veillez aussi à ce qu'elle dispose de tout le nécessaire pour s'occuper de lui jusqu'à votre retour : langes, biberon...Les puéricultrices ne disposent pas de ces informations et ne peuvent quitter la section pour l'aider ! Expliquez-lui comment utiliser le cahier de communication.

6) UNE JOURNEE CHEZ LES GRANDS (copains et kangourous)

1°/ L'accueil

L'accueil se fait dans la section entre 7h30 et 9h30. Les parents déshabillent leur enfant dans le hall et accrochent le manteau au porte-manteau à l'extérieur de la section. Ils déposent les langes dans la salle de bains. Comme il fait très chaud dans la section, nous demandons aux parents d'habiller l'enfant très légèrement et de prévoir des vêtements qui lui permettent d'aller facilement sur le petit pot, de grimper sur le module (tee-shirt et short). Les jeans et les robes longues sont fortement déconseillés. Une puéricultrice de chaque section est présente et reçoit les enfants. Elle note les informations (sommeil, déjeuner, comportement, heure de départ...) et accompagne l'enfant lors de la séparation en respectant le rituel qui est le sien : dire au revoir à la fenêtre, saluer les poissons...

Elle verbalise les émotions et refuse toujours les départs « en cachette »! Les enfants peuvent garder leur doudou s'il en manifeste le désir, sinon il est rangé dans le casier. Ils peuvent le récupérer à tout moment de la journée. Lorsqu'ils s'en désintéressent, celui-ci est à nouveau rangé. Des jouets sont à la disposition des enfants, ils peuvent en demander d'autres selon leur envie. Certains enfants aiment apporter un tas d'objets de la maison. Nous vous demandons d'être extrêmement vigilants à la sécurité de tous les enfants et si possible de laisser ces objets dans la voiture à l'exception du doudou. Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de perte ou de détérioration! Il en va de même pour les bijoux et les petites pinces à cheveux qui sont interdits par le ROI et qui seront systématiquement enlevés.

Vers 9 h, les enfants présents reçoivent une petite collation (eau, fruit...) qui n'est pas un petit déjeuner, celui-ci étant pris à la maison.

## 2°/ Les activités

Nous vous demandons d'amener votre enfant avant 9h30 pour qu'il puisse participer aux activités proposées et être bien intégré dans le groupe.

Chaque jour, les grands et les puéricultrices se réunissent pour un moment d' « accueil », c'est l'occasion de parler de tous les évènements de la section: naissance d'un petit frère, vacances, travaux dans la crèche, de parler des absents. Les puéricultrices se « présentent » aussi et les absences sont expliquées. Cette activité démarre la matinée. Cet accueil se fait le plus souvent en chansons.

Afin de favoriser le lien maison-crèche, nous élaborons un chansonnier reprenant les chansons chantées par les puéricultrices. Ce chansonnier sera à disposition des parents afin que ceux qui le souhaitent puissent rechanter les mêmes chansons chez eux. Nous pensons que cela fera écho chez l'enfant, éveillera en lui un plus grand sentiment de sécurité vis-à-vis de la crèche et favorisera positivement le lien entre ses différents lieux de vie.

Il y a deux types d'activités : les activités libres et les activités dirigées.

Les activités proposées aux enfants visent à développer : la psychomotricité fine et globale, la créativité, la manipulation d'objets et de matière, le langage, la musique.

Une activité dirigée est organisée chaque jour chez les grands, l'enfant est toujours libre de ne pas y participer, c'est qu'elle ne répond pas à ses besoins à ce moment-là. Toutefois, il lui sera demandé de respecter ceux qui y participent.

Dans les sections, différents « coins » sont aménagés pour rencontrer l'intérêt de chacun à tout moment et aussi permettre la construction de jeux plus complexes ou symboliques, à plusieurs ou seul (par ex: poupées avec jeux de docteur, déguisements et poussettes...). Les jeux sont toujours en nombre suffisant afin de diminuer les conflits.

La pièce est aménagée de telle manière que le mobilier présente déjà des possibilités de jeux variés: exercices psychomoteurs, jeux de cache-cache, jeux symboliques (sous la table dans la petite maison, plusieurs enfants embarquent pour de fabuleux voyages!) et offre des coins où les enfants peuvent se « cacher », jouer au jeu de « coucou »,...

Pour ne pas distraire les enfants, les parents et le personnel sont invités à suivre les itinéraires qui ne traversent pas les sections et le personnel fait attention de ne pas discuter inutilement dans les sections. Les activités dirigées

favorisent la découverte et la manipulation de matériaux différents, développent la créativité, la psychomotricité fine (plasticine, peinture, jeu d'eau...), la réalisation d'une « œuvre » n'est jamais le but final. Au cours de ces activités, il est normal que les enfants se salissent. Prévoyez des vêtements pratiques qui lui permettront de s'épanouir en toute liberté.

D'autres ateliers sont organisés de manière informelle : contes, chansons, écoute de cd, danses, instruments de musique...

Pendant les jeux, les puéricultrices sont disponibles et répondent aux sollicitations des enfants. Elles les observent et les aident à gérer les conflits. Elles rappellent les règles de base: respect du jeu des autres, ne pas faire mal aux autres, se protéger... Elles rappellent les limites qui subsistent même si l'organisation de la section est conçue pour leur laisser un maximum de liberté.

En cas de conflit, elles observent et soutiennent en priorité les enfants dans leur tentative de résolution, elles verbalisent les émotions, les souhaits, canalisent les tentatives de passage à l'acte, encouragent les réponses des uns et des autres. Elles soutiennent les 2 parties vers une résolution non violente, proposent une négociation et veillent au respect des accords. Si un enfant doit être mis à l'écart pour l'aider à se calmer, il sera assis sur le banc ou les coussins à proximité de l'adulte. La puéricultrice lui expliquera ce qui, dans son comportement, a provoqué cette sanction et ce qu'elle attend de lui. Après quelques minutes, elle rétablira un dialogue positif avec lui et lui permettra de retourner jouer. Les punitions portent sur le comportement, il n'y a pas de jugement sur la personne.

## 3°/ Les repas

Chez les grands, les enfants ont chacun leur puéricultrice de référence avec qui ils mangent le plus souvent. Ils s'installent toujours à la même place, ce qui évite les conflits. La puéricultrice connaît ainsi beaucoup mieux les enfants dont elle est référente, leurs goûts, leurs habitudes et peut les soutenir dans leur autonomie : goûter les nouveaux aliments, manger seul et presque proprement...

Elle peut mieux comprendre les difficultés passagères, les replacer dans le cadre de l'évolution de l'enfant (période d'opposition, rhume...), dédramatiser...et rassurer les parents.

Les enfants mangent selon leur appétit. Ils ne doivent jamais terminer leur assiette. S'ils n'aiment pas un aliment, ils seront invités à le goûter mais sans jamais y être forcé physiquement. Ils reçoivent un potage, un repas complet et de l'eau dans un gobelet. Ils découvrent de nouveaux aliments (pâtes, riz, crudités...) et de nouvelles préparations.

Au moment du changement, une transition est parfois nécessaire et notre cuisinière prépare momentanément un petit surplus de purée.

Les difficultés d'alimentation plus importantes chez un enfant sont discutées en équipe et avec les parents, replacées dans le contexte global. Ensemble nous réfléchissons pour trouver comment l'aider.

A la fin du repas, les enfants reçoivent un gant de toilette avec lequel ils sont invités à se laver la bouche et les mains. Ensuite, ils vont le déposer avec leur bavoir dans un seau prévu à cet effet.

#### 4°/ Les soins d'hygiène

Ceux-ci sont aussi prodigués par la puéricultrice de référence si elle est là. L'acquisition de la propreté va se faire progressivement, en fonction du rythme de chaque enfant.

Bien-sûr, chaque enfant est toujours changé après chaque selle mais avant le dîner et après la sieste, en petit groupe, les enfants ont la possibilité d'aller sur la toilette pendant quelques minutes. Quand un enfant commence à s'y intéresser vraiment, que le lange est propre, qu'il « fait » de temps en temps dans ce petit pot, en collaboration avec les parents, le lange pourra être retiré si c'est le souhait de l'enfant. Cette collaboration avec les parents est essentielle.

L'enfant a envie de grandir mais bien sûr, il n'y arrive pas du premier coup. Il peut même arriver qu'il soit ambivalent, surtout s'il vient d'avoir un petit frère ou une petite sœur... Il faut donc que vous lui exprimiez votre désir de le voir grandir, par des mots mais aussi dans votre attitude en favorisant et en reconnaissant tout ce qu'il sait déjà faire tout seul! Il faut qu'il sente votre confiance en lui, et comment le pourrait-il si vous lui remettez un lange dès qu'il est à l'extérieur de la crèche, de peur d'un accident!

Nous vous demanderons aussi d'apporter suffisamment de culottes, chaussettes...et de prévoir des chaussures qui résistent à un petit bain.... Les langes-culottes peuvent être utiles à un moment donné ou au contraire freiner l'évolution, discutez-en avec la puéricultrice. Ils ne sont jamais obligatoires.

#### 5°/ Le sommeil

La sieste a lieu de 12h à 14h30 environ en présence d'un adulte. Les enfants qui dorment encore ne seront pas réveillés. Pendant la journée, ils peuvent se reposer dans le coin « doux » s'ils sont fatigués.

# 6°/ La fin de journée

Tout ce que vous avez lu au chapitre précédent est évidemment encore d'actualité! Les enfants mangeant ensemble à table, nous vous demandons d'éviter de venir les reprendre pendant ce moment convivial.

## 7) UN TEMPS PARTICULIER: L'OBSERVATION

Nous avons pour objectif l'intégration de l'observation active dans les pratiques professionnelles de l'équipe : observation d'un enfant, d'un groupe d'enfants, d'un moment clé et d'un aménagement d'espace. Nous allons utiliser cet outil de façon plus systématique grâce à différentes grilles d'observation.

Cet outil est un réel atout dans la compréhension de ce qu'il se joue dans une situation problématique et la recherche de solutions éventuelles. De même, cela permettra de comprendre en quoi un changement d'aménagement d'espace est plus ou moins favorable au bien-être des enfants.

Le résultat de nos observations sera discuté en réunion de section et d'équipe tout en garantissant le secret professionnel.

#### 8) COMMENT LA CRECHE ASSURE DES CONDITIONS DE VIE SAINE AUX ENFANTS ?

La pédiatre de la crèche assure la surveillance médicale des enfants et veille à ce que le personnel, y compris les nettoyeuses et les stagiaires, soit soumis aux dépistages prévu par l'AR.

Les modalités du suivi préventif sont décrites dans le ROI et les parents signalent leur choix par écrit.

Dans la crèche, différentes mesures sont prises pour assurer une hygiène optimale tout en permettant l'accueil des parents à l'intérieur des locaux :

- Nous vous demandons de vous essuyer convenablement les pieds et au besoin de chausser des couvre-chaussures en plastique ou en tissu. Il est interdit de circuler avec les pieds nus ou avec des chaussures d'extérieur à l'intérieur des sections. Les tapis, l'intérieur des parcs et certaines pièces (cuisine, buanderie...), ne sont pas accessibles aux parents ni à la fratrie.
- Les locaux de vie sont nettoyés quotidiennement. Les jouets sont désinfectés régulièrement et les coussins de change nettoyés après chaque utilisation. Le personnel est sensibilisé à la nécessité du lavage des mains. Les locaux sont aérés plusieurs fois par jour.

Malgré toutes ces précautions, votre enfant risque d'être malade. Outre les risques de contamination qui doivent être limités, nous pensons qu'un enfant malade a besoin d'une prise en charge beaucoup plus individualisée, d'un environnement calme lui permettant un sommeil réparateur, parfois d'une surveillance plus précise que celle qu'il pourra recevoir normalement au sein d'un groupe d'enfants. La période d'incubation étant la plus contagieuse, l'écartement se fera dès la suspicion d'une maladie, la surveillance se fait à la maison et on n'attend pas que l'aggravation des symptômes se fasse à la crèche. Ce repos permet à l'enfant de mobiliser toutes ses défenses et lui donne toutes les chances de guérir beaucoup plus vite!

Pour toutes ces raisons, les enfants souffrants ne sont pas admis et nous avons bien conscience que cela peut être difficile pour vous. C'est pourquoi nous vous invitons à réfléchir dès avant l'entrée aux différentes ressources dont vous disposez : grands-parents, amis, services spécialisés dont le service de gardes à domicile de la crèche, congés pour enfant malade...Contactez les services à l'avance pour prendre tous les renseignements!

Si un matin vous avez un réel problème, venez nous en parler mais surtout ne donnez jamais un médicament pour faire tomber la fièvre sans nous le signaler. N'omettez pas de nous faire part des symptômes que vous auriez remarqués, ceci pour la sécurité de votre enfant et pour ne pas mettre en danger la relation de confiance qui nous lie. De même, si des signes de maladie apparaissent pendant la journée, vous serez toujours prévenus comme le prévoit le ROI.

Les traitements habituels pour faire tomber la température seront donnés à la crèche et les informations vous seront transmises. Si une visite chez le pédiatre s'impose, nous pensons que la présence des parents est indispensable pour accompagner l'enfant, recevoir les informations, faire les choix thérapeutiques éventuels...c'est pourquoi nous n'appelons pas votre pédiatre traitant à la crèche. En cas d'urgence, l'ambulance sera appelée et les parents prévenus. Si un traitement doit être donné à la crèche, un document du médecin reprenant le nom et la posologie ainsi que la durée du traitement sera remis aux puéricultrices.

#### 9) LA GROSSESSE ET LE CONGE DE MATERNITE

La naissance d'un enfant modifie l'équilibre des relations au sein d'une famille et nécessite un réajustement qui se produit lentement au fil des jours. Les aînés sont animés de sentiments souvent contradictoires qu'ils peuvent encore difficilement verbaliser s'ils sont en âge de crèche! Ils se questionnent sur leur place dans la famille, voire dans le cœur des parents.

Ils vont manifester cette perturbation par des changements de comportement, soit surtout à la maison, soit au contraire rien qu'à la crèche, soit partout!!! C'est souvent une période de grande fragilité pour l'aîné et toute l'équipe sera particulièrement attentive à verbaliser ses manifestations et à tenir informé les parents des différents

changements qui se produisent. Une collaboration est essentielle pour offrir à l'enfant le soutien et les réassurances dont il a besoin.

Après la naissance, la crèche représente un endroit neutre où il peut retrouver ses repères pendant un moment de la journée. Mais souvent, après un temps, variable d'un enfant à l'autre, le souvenir de ce qui se passe à la maison et les émotions qui y sont liées l'envahissent et l'empêchent de continuer à investir la crèche positivement, de s'y développer. Dans ce cas, nous pensons qu'il est important de permettre à l'enfant d'expérimenter dans la réalité, au jour le jour, sa nouvelle place dans la famille. Il va mobiliser son énergie, qui est disponible à ce moment, pour résoudre la difficulté et intégrer son nouveau statut. S'il ne peut le faire à ce moment, le problème sera momentanément enfoui et resurgira dans quelques mois sous une forme détournée et toujours plus difficile à gérer.

Notre expérience nous a montré que presque toujours, une réassurance verbale ne suffit pas pour des enfants si jeunes et qu'il est nécessaire qu'ils passent plus de temps avec la maman (et le papa) et le nouveau bébé, même et surtout si cela est difficile, c'est vraiment qu'il en a besoin! Nous pensons qu'une fréquentation à raison de demijournées est susceptible de concilier les besoins de repos de maman et les besoins de l'aîné et c'est cela que nous vous proposerons.

## 10) CONCLUSION

Toute l'équipe de la crèche est à votre disposition pour discuter avec vous à propos de tout ce qui touche à la vie de votre enfant. Nous espérons qu'il se sentira bien à la crèche, qu'il y sera heureux et trouvera tout ce dont il aura besoin pour s'épanouir, grandir, se développer ...



Saint-Job