

# ***PROJET PÉDAGOGIQUE***

**A.S.B.L. « Le Parascolaire d'Uccle »**



## TABLE DES MATIÈRES

1. Historique .....	3
2. Introduction.....	3
3. Organisation des activités annuelles.....	3
4. Organisation des stages non résidentiels ou externat.....	6
5. Organisation du stage résidentiel ou internat .....	9
6. Evènements.....	11
7. Communication .....	12
8. Évaluations .....	13

## 1. [Historique](#)

Le service Parascolaire de la commune d'Uccle a été créé en 1974 mais depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2006, ce service s'est constitué en a.s.b.l. communale. Cette a.s.b.l. est aujourd'hui gérée par un conseil d'administration composé de représentants de la commune et de partenaires sociaux et est dirigé par un responsable pédagogique et une responsable administrative. Son objectif principal est de proposer un large choix d'activités multiples de qualité, accessibles à tous les enfants, tant dans le courant de l'année que durant les congés scolaires.

## 2. [Introduction](#)

Afin de répondre aux attentes des familles et des enfants, le Parascolaire d'Uccle a développé une vaste sélection d'activités variées. Ces activités, qu'elles soient sportives, socioculturelles ou artistiques, sont ouvertes à tous les enfants, qu'ils résident à Uccle ou non, et sont destinées aux enfants de 3 à 16 ans pour les activités annuelles, et de 4 à 16 ans pour les stages. Elles se déroulent de différentes manières :

- Certaines sont organisées de manière régulière tout au long de l'année, à savoir les mercredis après-midi, les jours de la semaine après la classe, ainsi que les samedis et dimanches, comme indiqué dans le calendrier du parascolaire.
- D'autres prennent la forme de stages proposés pendant les vacances scolaires. Chaque année, cette offre s'est enrichie et diversifiée, offrant ainsi une variété croissante d'opportunités tant pendant l'année scolaire que lors des congés, afin de répondre aux besoins et aux intérêts variés des enfants inscrits.

## 3. [Organisation des activités annuelles](#)

### OBJECTIFS & MISSIONS

Le Parascolaire d'Uccle répond à une demande croissante, tant des enfants que des parents, en proposant une variété d'activités sportives, culturelles ou artistiques tout au long de la semaine, en dehors des vacances scolaires. Cette offre vise à compléter l'éducation des enfants en leur fournissant des activités enrichissantes adaptées à leurs intérêts et besoins spécifiques.

Organiser des activités parascolaires pendant la semaine scolaire revêt une importance capitale. Cela permet d'apporter un équilibre essentiel aux enfants entre leur vie scolaire et des activités complémentaires. Le Parascolaire d'Uccle aspire à offrir cet équilibre en permettant aux enfants de s'épanouir tout autant dans leurs activités parascolaires que dans leur vie académique.

Les activités parascolaires visent à créer un espace où les enfants peuvent s'épanouir, se divertir et apprendre de manière ludique. Elles favorisent le développement social, personnel et offrent des opportunités d'apprentissage interactif, contribuant ainsi à un environnement propice à la croissance, à l'exploration de nouvelles passions et au renforcement des compétences, dans un cadre sécurisé et structuré.

L’A.S.B.L. « Le Parascolaire d’Uccle » s’engage également à répondre aux besoins des familles en offrant des activités axées sur l’épanouissement personnel des enfants, tout en satisfaisant les attentes des parents concernant le développement éducatif et social de leurs enfants.

Les missions principales du Parascolaire d’Uccle incluent :

- **Variété d’activités** : proposer une gamme étendue d’activités sportives, culturelles et artistiques adaptées à différents groupes d’âge, pour répondre aux intérêts variés des enfants inscrits.
- **Développement global** : favoriser la croissance physique, sociale, culturelle et intellectuelle des enfants par le biais d’activités diversifiées visant à enrichir leurs compétences, à stimuler leur créativité et à renforcer leur confiance en eux.
- **Inclusivité et diversité** : assurer un accès équitable à ces activités, en accueillant tous les enfants, indépendamment de leurs origines, de leurs aptitudes ou de leur statut social, pour favoriser la diversité et l’inclusion.
- **Soutien aux parents** : proposer des activités après les heures de classe et pendant les weekends, offrant ainsi une solution pratique aux parents pour concilier vie professionnelle et vie familiale.
- **Épanouissement personnel** : encourager chaque enfant à explorer ses intérêts, à développer ses compétences, à renforcer ses talents et à découvrir de nouvelles passions, dans un environnement sécurisé et structuré, tout en s’amusant.

En somme, le Parascolaire d’Uccle s’efforce de répondre aux besoins des familles en offrant un espace où les enfants peuvent s’épanouir, explorer leurs intérêts, développer leurs compétences et établir des relations sociales, tout en bénéficiant d’un équilibre entre leurs activités parascolaires et leur vie scolaire, dans un cadre éducatif, stimulant et bienveillant.

## ENCADREMENT

Le responsable pédagogique au Parascolaire d’Uccle occupe une position clé en veillant à ce que les activités offertes contribuent au développement global des participants tout en assurant une gestion efficace et efficiente du programme que l’A.S.B.L. « Le Parascolaire d’Uccle » propose. Il joue un rôle central en orchestrant et planifiant de manière stratégique les activités accompagné d’un pôle administratif dirigé par la responsable administrative. Le rôle du responsable pédagogique ne se limite pas seulement à la conception d’activités adaptées aux besoins des enfants mais englobe également la sélection attentive du personnel encadrant. Pour ce faire, il privilégie généralement le recrutement de moniteurs brevetés, fréquemment des enseignants ou des experts dans le domaine de l’éducation. Il s’assure du respect scrupuleux des normes d’encadrement, garantissant ainsi la qualité des activités en ajustant judicieusement le nombre de moniteurs et d’aides-moniteurs en fonction des besoins spécifiques et de la taille des groupes. Il veille à respecter les normes minimales et particulières fixées par le cadre légal du décret Centre de Vacances. À savoir, un moniteur par groupe de 8 enfants de moins de 6 ans et un moniteur par groupe de 12 enfants de plus de 6 ans. Un moniteur sur trois est breveté, assimilé ou en 2<sup>ème</sup> année de stage pratique.

Les coordinateurs sélectionnés, par le responsable pédagogique, jouent un rôle essentiel en conseillant pédagogiquement l’équipe de moniteurs et en assurant le lien entre ces derniers et le responsable pédagogique. Ils fournissent des fiches pédagogiques, des conseils et organisent des réunions pour faire des débriefings. De plus, ils s’assurent de la diffusion du projet pédagogique, alignant ainsi les actions avec la vision et les valeurs du Parascolaire.

Compte tenu de l'importance accordée aux conditions de travail des encadrants, le Parascolaire d'Uccle met l'accent sur des environnements confortables pour son personnel. Des outils didactiques sont également mis à disposition pour aider les moniteurs dans leur mission, tandis que le responsable pédagogique anticipe et ajuste les compétences en fonction des publics et des activités spécifiques. Cette approche vise à créer une cohérence entre encadrement et public pour offrir des expériences de qualité aux enfants tout en assurant un environnement propice aux encadrants.

## INFRASTRUCTURES ET MOYENS

Le Parascolaire d'Uccle accorde une grande importance à l'environnement dans lequel se déroulent les activités, en offrant des infrastructures adaptées et sécurisées pour accueillir les enfants.

→ Lieux d'Accueil

Les activités se déroulent dans différents endroits à Uccle, notamment dans les écoles, les complexes sportifs et, parfois, chez des partenaires tels que des clubs ou d'autres bâtiments privés. Cette diversité de lieux permet une variété d'expériences et de contextes pour les enfants.

→ Gestion du Matériel

- **Responsable matériel** : chargé de commander le matériel nécessaire en quantité suffisante pour assurer le bon déroulement des activités.
- **Gestion du Stock** : assure les réassorts et veille à maintenir un inventaire adéquat pour répondre aux besoins des activités.
- **Budget Alloué** : un budget spécifique est attribué pour l'acquisition et le renouvellement du matériel, garantissant ainsi des conditions optimales.
- **Supports Didactiques et Outils Pédagogiques** : en plus du matériel, des supports et outils didactiques sont mis à disposition pour enrichir et améliorer la qualité des activités proposées. Ces ressources sont conçues dans le but d'aider et d'accompagner les enfants dans leur évolution, stimulant ainsi leur apprentissage et leur développement personnel.

## TYPES D'ACTIVITÉS

Le Parascolaire d'Uccle propose tout au long de l'année scolaire une variété d'activités, principalement les mercredis après-midis, les samedis et les dimanches, ainsi que les autres jours de la semaine après les heures de classe. Ces activités, d'une durée allant de trente minutes à deux heures, englobent des domaines variés tels que le sport, la culture et l'art.

Ces programmes sont accessibles à tous, généralement organisés en fonction des catégories d'âge ou parfois selon le niveau de compétence. Le nombre de participants peut varier en fonction des caractéristiques propres à chaque activité, telles que l'espace disponible, les spécificités de l'activité et le nombre d'encadrants disponibles.

Notre objectif principal est de couvrir un large éventail d'activités tout au long de la semaine afin de répondre au mieux aux besoins et aux intérêts de chacun. Nous sommes conscients que la demande et la fréquentation de certaines activités sont en constante augmentation. Dans cette optique, notre vocation est de proposer des activités qui se différencient des clubs ou des académies. Nous ne sommes ni une école, ni un club, ni une académie. Notre objectif premier est d'offrir une initiation complète, à la fois ludique et éducative, permettant aux enfants de découvrir différentes disciplines dans un environnement propice à leur épanouissement global.

#### 4. [Organisation des stages non résidentiels ou externat](#)

##### OBJECTIFS & MISSIONS

Le Parascolaire d'Uccle, agréé par l'ONE et assimilé comme Centre de Vacances, s'engage à respecter et adopter les recommandations de l'ONE, tout en mettant en avant les principes suivants :

- ✓ **Encouragement de la découverte** : encourager le désir de découvrir par l'organisation d'activités variées et stimulantes.
- ✓ **Qualité des relations** : veiller à la qualité des relations entre les moniteurs et les participants, favorisant un environnement de confiance et de respect.
- ✓ **Épanouissement des enfants** : encourager l'expression des enfants, leur développement d'autonomie, et renforcer leur confiance en eux.
- ✓ **Socialisation et Solidarité** : favoriser la socialisation et créer une solidarité de groupe au sein des activités.
- ✓ **Organisation optimal des groupes** : organiser de manière optimale les groupes d'enfants pour favoriser un bon déroulement des activités et répondre aux besoins spécifiques.
- ✓ **Temps libre et vie saine** : préserver le temps libre des enfants et veiller à leur bien-être physique et mental en promouvant une vie saine.
- ✓ **Accessibilité et Inclusion** : assurer l'accessibilité en luttant contre les discriminations, accepter les enfants à besoins spécifiques et garantir une égalité de chance et d'accessibilité financière.
- ✓ **Encadrement qualifié** : assurer un encadrement assuré par du personnel qualifié et compétent pour répondre aux besoins des enfants.
- ✓ **Formation continue et supervision** : fournir des formations et des opportunités de développement pour le personnel encadrant, supervisées par des coordinateurs pédagogiques et appuyées par des supports didactiques.

- ✓ **Collaboration avec les parents** : cultiver une bonne relation avec les parents et offrir un service qui réponde à leurs attentes, en favorisant une communication ouverte sur la vision et le projet pédagogiques.
- ✓ **Complémentarité et relations** : encourager la complémentarité entre les lieux de vie des enfants et tenir compte des caractéristiques socio-culturelles, économiques et environnementales de leur milieu.
- ✓ **Collaboration avec les associations locales** : favoriser les relations avec les associations locales via des partenariats et collaborations pour enrichir les activités proposées.

**En conclusion** Le Parascolaire d'Uccle, ouvert à tous les enfants de 4 à 16 ans, s'engage à être pluraliste et à répondre aux besoins des enfants et des parents. Il met en avant les valeurs des 3 A :

#### **ACTIF**

Les activités du Parascolaire encouragent la participation active des enfants, les incitant à être acteurs de leurs propres expériences, favorisant ainsi leur développement personnel.

#### **AMUSEMENT**

L'atmosphère ludique et divertissante créée lors des activités permet aux enfants de vivre des moments enrichissants dans un cadre de vacances, stimulant ainsi leur créativité et leur épanouissement.

#### **APPRENTISSAGE**

Les stages proposés visent à offrir des connaissances et des compétences nouvelles aux enfants, tout en favorisant un environnement éducatif. L'apprentissage se fait de manière ludique et adaptée à chaque groupe d'âge.

En mettant l'accent sur ces trois principes, le Parascolaire d'Uccle aspire à créer un espace où les enfants peuvent s'épanouir pleinement, se divertir et apprendre, dans un cadre sécurisé et stimulant.

### **TYPES DE STAGES & LIEUX**

Notre objectif principal est de couvrir un large éventail d'activités tout au long de la semaine afin de répondre au mieux aux besoins et aux intérêts de chacun. Nous sommes conscients que la demande et la fréquentation de certaines activités sont en constante augmentation.

Dans cette optique, notre vocation est de proposer des activités qui se différencient des clubs ou des académies. Nous ne sommes ni une école, ni un club, ni une académie. Notre objectif premier est d'offrir une initiation complète, à la fois ludique et éducative, permettant aux enfants de découvrir différentes disciplines dans un environnement propice à leur épanouissement global.

### Vacances de Toussaint – Congés d'automne

Enfants de 4 à 5 ans	École communale de Calevoet
Enfants et adolescents de 6 à 16 ans	Complexe de Neerstalle
Adolescents : programme spécifique « Ados fun games »	Lieux variés

### Vacances de Noël et Nouvel An – Congés d'hiver

Collaboration et partenariats privilégiés pour ces périodes

### Vacances de Carnaval – Congés de détente

Enfants de 4 à 5 ans	École communale de Calevoet
Enfants et adolescents de 6 à 16 ans	Complexe de Neerstalle
Adolescents : programme spécifique « Ados fun games »	Lieux variés

### Vacances de Pâques – Vacances de printemps

Enfants de 4 à 6 ans	École communale de Calevoet
Enfants et adolescents de 7 à 16 ans	Selon les activités choisies : complexe de Neerstalle, salle de Saint-Job, salle Jacques Van Offelen, salle Stroobant, école du Messidor.
Adolescents : programme spécifique « Ados fun games »	Point de départ au complexe de Neerstalle ensuite lieux variés.

### Vacances d'été

Deux semaines de stages, une en juillet après la fin de l'année scolaire de la FWB et une en août avant la rentrée scolaire, offertes pour tous les groupes d'âge avec des activités variées adaptées à chaque tranche d'âge.

Nos offres comprennent des services de garderie gratuits de 8h00 à 17h45, offrant aux parents la possibilité d'organiser leur vie professionnelle et familiale de manière confortable. Cela inclut les collations, les activités, et lors des périodes plus intenses comme en été, les transports, les navettes et les repas chauds.



## 5. Organisation du stage résidentiel ou internat

Le Parascolaire d'Uccle propose actuellement un seul stage résidentiel au Val d'Uccle, en Suisse, pendant la période du congé de détente (carnaval), durant la deuxième semaine. Ce stage est spécifiquement dédié au Ski/Snowboard et s'adresse aux enfants âgés de 8 à 16 ans.

### OBJECTIFS ET MISSIONS

Le stage résidentiel de ski et de snowboard du Parascolaire d'Uccle a pour objectif de fournir une expérience éducative unique, distincte d'une simple école de ski ou d'un voyage touristique. Il vise à offrir une immersion dans le monde des sports d'hiver en se concentrant sur des objectifs spécifiques :

**Apprentissage des compétences sportives et techniques :** ce stage offre aux participants, quels que soient leur niveau initial, l'occasion de développer et de perfectionner leurs compétences en ski et snowboard. Encadrés par des professionnels qualifiés, les enfants bénéficient d'une instruction adaptée et progressive pour maîtriser les techniques spécifiques à ces sports d'hiver.

**Confiance en soi, autonomie et dépassement de soi :** au-delà de l'apprentissage des compétences sportives, ce stage vise à encourager les enfants à accroître leur confiance en eux-mêmes, à cultiver leur autonomie et à surmonter leurs limites. Il favorise ainsi le développement personnel et l'assurance dans la pratique du ski et du snowboard.

**Expérience de groupe enrichissante et esprit d'équipe :** en vivant une immersion prolongée, les enfants ont l'opportunité de tisser des liens forts au sein du groupe. Cela renforce l'esprit d'équipe, stimule la coopération et encourage le respect mutuel entre les participants.

**Appréciation de la nature et divertissement éducatif :** tout en se concentrant sur la pratique du ski et du snowboard, ce stage sensibilise les enfants à l'environnement naturel des sports d'hiver, encourageant une appréciation de la nature et une conscience écologique, le tout dans un cadre ludique et éducatif.

**Encadrement professionnel et sécurisé :** le stage est encadré en permanence par des moniteurs qualifiés et expérimentés, garantissant ainsi la sécurité, l'apprentissage et le développement des participants dans un environnement sûr et accueillant.

C'est une opportunité pour les enfants de vivre une expérience unique de ski et de snowboard, où l'apprentissage se fait dans un cadre ludique et non formel. Nous encourageons ainsi les enfants à profiter pleinement de cette expérience sportive tout en se divertissant, loin du cadre académique habituel.

## ENCADREMENT

Pour ce stage, notre équipe se compose de deux coordinateurs et d'une dizaine de moniteurs, accompagnés par deux infirmiers sous la supervision du responsable pédagogique.

Tous nos coordinateurs et moniteurs proviennent du milieu de l'enseignement, comprenant des professeurs d'éducation physique, des institutrices primaires et d'autres enseignants brevetés dans le domaine spécifique.

Ces intervenants sont sélectionnés selon les critères de l'enseignement et des compétences requises dans l'apprentissage du ski ou du snowboard.

Étant un stage résidentiel, nos activités se déroulent en deux pôles distincts : les activités sur les pistes de ski ou snowboard, et les activités au chalet telles que l'organisation des chambres, les jeux, les veillées et les repas.

Afin d'assurer une gestion optimale de ces deux pôles, nous avons désigné un coordinateur référent pour le chalet et un autre pour les activités de ski/snowboard.

En somme, l'ensemble de l'équipe est sous la supervision et la direction du responsable pédagogique. Celui-ci est responsable du recrutement, de l'organisation générale, de la gestion des effectifs et de la formation des groupes pour assurer le bon déroulement du stage.

## INFRASTRUCTURES ET MOYENS

Le parascolaire d'Uccle s'associe au Val d'Uccle pour occuper l'intégralité des locaux et infrastructures disponibles, incluant le chalet et le pavillon.

Le transport entre Uccle et le Val d'Uccle, ainsi que des déplacements vers les pistes de ski, est assuré en partenariat avec le Val d'Uccle.

Dans le cadre du stage, nous fournissons le matériel de snowboard, notamment les planches, tandis que le matériel de ski est mis à disposition par le Val d'Uccle.

Il est obligatoire de porter des casques, lesquels sont également fournis par les infrastructures concernées.

Pour garantir le bon déroulement des activités annexes et complémentaires au stage, le parascolaire d'Uccle met à disposition le matériel pédagogique, les outils didactiques ainsi que d'autres supports nécessaires, afin de répondre aux besoins spécifiques de cette organisation.

Le forfait des remontées mécaniques, la présence des moniteurs de ski et la pension complète font partie intégrante de l'offre proposée.

## SPÉCIFICITÉS DU STAGE

Le stage de ski et de snowboard constitue une expérience singulière, offrant une immersion totale de 7 jours dans un cadre dépaysant, au cœur de la nature et des sports d'hiver.

L'environnement exceptionnel ainsi que l'expérience vécue se révèlent inoubliables pour les participants.

Dans un souci d'accessibilité, le prix abordable de ce stage revêt une grande importance. Il vise à offrir cette opportunité aux enfants et aux adolescents, dans des conditions optimales, malgré le coût croissant de cette expérience d'année en année.

## 6. Evènements

### LE CROSS

Le parascolaire d'Uccle perpétue une tradition en organisant un cross ouvert à tous les enfants âgés de 6 à 16 ans. Cet événement est associé au 10 km d'Uccle et se déroule au Parc du Wolvendael, proposant une course divisée en catégories pour garantir l'équité entre les participants.

Cette activité, programmée un mercredi après-midi, est accessible tant aux résidents ucclois qu'aux enfants venant d'autres régions.

D'envergure significative, cet événement est minutieusement orchestré par nos soins. Il mobilise les équipes communales ainsi que les moniteurs du parascolaire pour en assurer le bon déroulement.

Pour rendre cette journée aussi plaisante et sécurisée que possible, des équipements tels que des micros, une sono, des installations sanitaires, de l'eau, des barrières, un parcours balisé, des médailles et des collations saines sont prévus.

### LA FÊTE DU PARASCOLAIRE

La fête du Parascolaire englobe généralement toutes les activités sportives et artistiques organisées par le Parascolaire durant l'année scolaire, souvent se concrétisant par une représentation finale.

Cet événement a lieu en fin d'année, généralement aux alentours des mois de mai ou juin, au centre culturel d'Uccle. Son objectif est de proposer un événement festif et convivial à la fois aux enfants participants et à leurs parents.

Les moniteurs des activités concernées travaillent tout au long de l'année avec les enfants, mettant en place des démonstrations ou des présentations pour cette occasion spéciale.

Cela permet aux parents et au public de voir le résultat concret du travail effectué tout au long de l'année scolaire.

## 7. Communication

- **Canaux de Communication** : le Parascolaire d'Uccle s'engage à maintenir une communication fluide et efficace avec ses différents partenaires en utilisant divers canaux de communication, notamment :
  - ✓ **Site Web** : un site web dédié où sont partagées les informations importantes, les inscriptions, et les actualités liées aux activités proposées.
  - ✓ **Plateforme d'inscriptions** : une plateforme en ligne pour faciliter les inscriptions, gérer les participations, et informer sur les démarches administratives.
  - ✓ **Supports physiques** : utilisation de brochures, affiches, flyers distribués dans les écoles, centres et autres endroits fréquentés par le public cible.
  - ✓ **Communication Numérique** : utilisation du courrier électronique pour diffuser des informations détaillées, des notifications concernant les événements et les changements.
  - ✓ **Voie Postale** : envoi postal pour les communications formelles ou les informations importantes nécessitant une diffusion papier.
  - ✓ **Médias Locaux** : utilisation de la radio et autres médias pour toucher un public plus large.
  
- **Communication réactive et préventive** : nous nous efforçons d'informer les parents, les enfants et les partenaires dès qu'une information cruciale doit être partagée, que ce soit une inscription à un événement, un changement de programme, ou un report d'activité. Cette communication préventive vise à permettre à chacun de s'organiser au mieux.
  
- **Suivi et Retours d'Information** : le suivi des enfants est assuré par les moniteurs, les coordinateurs, les collaborateurs administratifs, ainsi que les responsables pédagogiques ou administratifs. Ce suivi permet d'assurer une communication régulière avec les parents à tous les niveaux, afin de fournir des retours d'information sur le déroulement des activités et de répondre à leurs questions ou préoccupations.

## 8. Évaluations

### Évaluation continue des activités

- **Suivi qualitatif** : Le responsable pédagogique effectue une évaluation continue des activités organisées pendant l'année scolaire et les stages proposés. Cela inclut des entretiens réguliers avec l'équipe pédagogique et des retours de l'équipe administrative pour garantir l'adéquation des programmes avec les objectifs éducatifs.
- **Feedback de l'équipe** : Des questionnaires et des sondages sont régulièrement distribués aux enfants et aux parents pour co-construire les activités et stages suivants, en prenant en compte leurs retours et suggestions.

### Vérification des programmes et des activités

- **Évaluation des Propositions** : Le responsable pédagogique vérifie la pertinence des activités proposées par les coordinateurs et moniteurs. Il élabore les programmes en conformité avec les principes élaborés dans le projet pédagogique.
- **Garantie d'Application** : Il veille à ce que les principes énoncés dans le projet pédagogique soient mis en application dans toutes les activités organisées.

### Gestion de l'équipe des moniteurs

- **Structuration de l'équipe** : Le responsable pédagogique met en place une structure pour gérer l'équipe des moniteurs au quotidien, notamment en installant des coordinateurs pédagogiques et des outils de communication favorisant un cadre bienveillant et agréable.
- **Évaluation des moniteurs** : Il évalue les moniteurs en fonction de leurs compétences, de leur capacité à diriger un groupe d'enfants, et de leur respect des règles établies pour assurer un environnement sécurisé et éducatif.

### Entretiens de fonctionnement

- **Évaluation Périodique** : À la fin de certaines périodes, des entretiens de fonctionnement sont organisés entre le responsable pédagogique et chaque coordinateur, moniteur, aide moniteur, économiste et partenaires. Ces rencontres permettent d'évaluer la qualité du travail effectué et de prodiguer des conseils si nécessaires.

