

### **Mondelinge vraag van mevr. Van Offelen: Mishandeling van ouderen.**

**Mevr. Van Offelen** verwijst naar een krantenartikel over de grote stijging van het aantal gevallen van mishandeling van ouderen, zowel bij hen thuis als in instellingen. Voor Ukkel is dit een belangrijke kwestie. Ukkel is één van de drie Brusselse gemeentes die de meeste ouderen telt en beschikt over een recordaantal opvangmogelijkheden voor ouderen (in totaal 26).

Mishandeling komt vaak voor bij 75-plussers en kan allerlei vormen aannemen: uitsluiting, vernedering, beledigingen, bezoek, voeding of zorgen ontzeggen, geld stelen, gedwongen plaatsing in een instelling, nalatigheid, .... De ernst van de mishandeling hangt vaak af van de autonomiegraad van het slachtoffer. Het komt ook vaker thuis voor dan in instellingen en men is er zich soms niet altijd bewust van. In instellingen ligt het dan vaak aan het gebrek aan personeel. De slachtoffers laten vaak niets blijken of staan in een te zwakke positie om te reageren.

Mevr. Van Offelen vraagt of er cijfers inzake dergelijke mishandeling zijn in Ukkel, zowel thuis als in private en openbare instellingen, of de dienst Sociale Actie of het OCMW al opgeroepen werden voor dergelijke zaken en wat de gemeente kan doen om de mishandeling van ouderen aan te pakken.

**Schepen Delwart** antwoordt door te stellen dat mevr. Van Offelen een fundamentele vraag opwerpt in de zin dat de manier waarop de ouderen behandeld worden diepere tendenzen in onze maatschappij aan de oppervlakte brengt. Toch enige correctie, volgens het jaarverslag van Infor-Homes, meer dan 70% van de klachten gaat over mishandeling in instellingen. Deze ouderen hebben ook vaker toegang tot informatie over de klachtenprocedure dan ouderen die thuis blijven wonen.

Het bestuur houdt geen klachtenregister bij maar volgens de dienst Sociale Actie is er in Ukkel geen significante stijging van het aantal gevallen. Slachtoffers blijken ook steeds mondiger te worden. De sociale dienst van de gemeente werkt nauw samen met Infor-Homes om gevallen van mishandeling aan te pakken.

Schepen Delwart geeft aan dat dit een belangrijk kwestie is voor de gemeente en dat er specifieke opleidingen in dit domein worden georganiseerd. In geval van "financiële mishandeling" kan er ook steeds een beheerder aangesteld worden via de vrederechter.

In de volgende Wolvendael zal er een artikel over mishandeling gepubliceerd worden met daarbij de nodige telefoonnummers.