

Mondelinge vraag van mevr. Culer: Werking van de app Fix my street.

Mevr. Culer zegt dat ze regelmatig deze app gebruikt om schade aan wegen of stadsmeubilair te melden.

In het begin werkte dit perfect maar nu niet meer. Op 29 januari 2021 ontving ze een e-mail over de verwerking van een sluikestort die zij op 16 oktober 2020 had gemeld. Op 19 november 2020 werd een beschadigd trottoir hersteld dat al op 15 juni 2019 werd gemeld. Hoe verklaart het college deze administratieve tekortkomingen?

Schepen Wyngaard antwoordt dat Fix my street is ontwikkeld door het CIBG waarbij een hele reeks overheden (gewesten, gemeentes en intercommunales) zijn betrokken. Afhankelijk van het soort incident wordt de informatie via het platform zelf doorgegeven aan de verantwoordelijke dienst. Over het algemeen werkt het systeem vrij goed maar er zijn af en toe fouten opgetreden tijdens het geautomatiseerde verwijzingsproces (verkeerde dienst) waardoor vertragingen ontstonden. Het CIBG heeft correcties aangebracht om deze problemen te compenseren.

Uit de beschikbare statistieken blijkt echter een hoog algemeen oplossingspercentage: in 2017 werd 99% van de incidenten opgelost van 500 dossiers; in 2018 99% van 700 dossiers; in 2019 99% van 700 dossiers; dit jaar, tot nu toe, $\pm 60\%$ van ± 100 dossiers.

In het eerste door mevr. Culer genoemde geval heeft Net Brussel de verstuurde informatie niet ontvangen. In het andere geval vermeld door mevr. Culer kon de gemeente niet rechtstreeks optreden wegens de aanwezigheid van een groot bouwterrein. Dit probleem kon worden opgelost door de oprichting van een nieuw team arbeiders gespecialiseerd in bestrating.

De schepen blijft overtuigd van het nut van Fix my street waardoor de gemeente snel en efficiënt kan ingrijpen en hoopt dat mevr. Culer niet zal aarzelen er in de toekomst opnieuw gebruik van te maken.