



Mondelinge vraag van de h. COOLS : Informatie over het verstrijken van de bewonerskaarten.

De h. Cools wijst erop dat de bewonerskaarten een vervaldatum hebben en , vóór deze datum vernieuwd moeten worden.

Omdat de tijd vliegt, letten sommige mensen niet op deze datum. In antwoord op eerdere vragen over dit onderwerp aan de gemeenteraad had de raad aangegeven dat de houders van deze kaarten vóór de vervaldatum een e-mail hadden ontvangen om hen uit te nodigen hun kaart te vernieuwen, om een lawine van vergoedingen te voorkomen wanneer ze dachten dat ze nog steeds in het bezit waren van een geldige bewonerskaart.

Is deze praktijk van kennisgeving van het binnenkort verlopen van de geldigheid van een bewonerskaart nog steeds effectief wanneer het college beschikt over het e-mailadres van de betrokkenen?

De eerste schepen antwoordt dat dit inderdaad het geval was. Zodra het bestuur het e-mailadres van de betrokkenen kent, wordt er een herinnering verstuurd en de diensten bewaren het bewijs van de mailing voor eventuele bewoners die zich zorgen maken.

Maar het bestuur is natuurlijk niet immuun voor een verandering van e-mailadres waarvan zij niet op de hoogte is gesteld, of zelfs voor het bericht dat in de spamfolder van de ontvangers terecht komt.

In sommige gevallen zijn informatieve e-mails in de spamfolder van de ontvanger beland omdat we te maken hadden met een algemeen adres dat geen gemeenteadres was. Maar de aanstaande overstap naar een nieuw platform zal deze valkuilen vermijden door het gebruik van gemeenteadressen met "ukkel.brussels".

De eerste schepen wijst erop dat er gemiddeld 120 kennisgevingen per dag worden verstuurd, hoewel de gemeente dit niet verplicht is volgens het reglement.

De diensten werken aan een klantenplatform waarmee bewoners op elk moment de geldigheid van hun bewonerskaart kunnen controleren en deze direct via dit systeem kunnen verlengen.

De h. Cools staat volledig achter een dergelijk platform, op voorwaarde dat het traditionele systeem gehandhaafd blijft, aangezien sommige burgers niet vertrouwd zijn met computertechnologie.