



Mondelinge vraag van Mevr. GUSTOT : Een uniek loket.

Mevr. Gustot herinnert zich dat het college tijdens de vergadering van de raad afgelopen december kort sprak over de oprichting van een uniek loket.

Hoe werkt het? Wat is het doel hiervan? Was hier een grote investering voor nodig? Wat zijn de resultaten voor personeel en gebruikers?

Schepen Gol-Lescot antwoordt dat vroeger alle burgers die naar de dienst Bevolking gingen een ticket moesten nemen voor elke handeling die ze wilden uitvoeren. Als je bijvoorbeeld een reispas en een identiteitskaart nodig hebt, moet je twee tickets nemen. Het betekende ook dat elk personeelslid zich op één handeling concentreerde.

Daarom werd besloten een uniek loket op te zetten, onder auspiciën van het departementshoofd.

De investering in apparatuur om zo'n systeem op te zetten kostte ongeveer € 35.000.

Maar bovenal moest het personeel worden opgeleid om ervoor te zorgen dat elk personeelslid polyvalent was.

Het loket van de dienst Bevolking was op 5 januari, tussen 9 en 10:30 uur, anderhalf uur gesloten om het nieuwe systeem in te stellen. De dienst Nieuwe Technologieën werd hiervoor vanaf 5 uur 's ochtends gemobiliseerd.

Deze nieuwe organisatie heeft het voordeel dat de wachttijden voor gebruikers aanzienlijk korter worden.

Schepen Gol-Lescot wil er echter op wijzen dat dit unieke loket in feite een drievoudig loket is, aangezien de dienst rijbewijzen nog steeds een apart systeem vereist, met name voor het omzetten van internationale rijbewijzen van buitenlanders in Belgische rijbewijzen.