



Schriftelijke vraag van mevr. Aurélie Czekalski: Connectoo-opleiding voor gemeentepersoneel van Ukkel

Mijnheer de burgemeester
Geachte leden van het college,

Connectoo is een online opleiding die leidt tot een certificaat, in de eerste plaats gericht op ambtenaren die willen helpen om de digitale kloof te verkleinen. Het stelt hen in staat om de basisprincipes van digitale inclusie te beheersen, de problemen van kwetsbare gebruikers te begrijpen en te weten hoe ze hen kunnen helpen.

Mijnheer de burgemeester, leden van het college, ik wil u graag de volgende vragen stellen:

- Hoe worden gemeenteambtenaren bewust gemaakt van digitale inclusie?
 - Hoeveel van hen hebben de Connectoo training gevolgd?

Ik bedank u voor uw antwoorden.

Antwoord van het college

Geen enkele gemeenteambtenaar heeft de opleiding Connectoo gevolgd.

Elke dienst die contact heeft met het publiek heeft echter altijd een contactpersoon en een telefoonnummer zodat direct contact en, indien nodig, ondersteuning bij bepaalde procedures mogelijk is.

Het opzetten van een OCR op gemeentelijk niveau (dienst Sociale Actie) is ook bedoeld om de digitale kloof te verkleinen. Het wordt met name gebruikt door mensen die hulp zoeken bij administratieve procedures en het personeel is opgeleid en zich bewust van de behoefte aan dergelijke ondersteuning. De dienst Sociale Actie voert ook af en toe campagnes voor administratieve hulp, bijvoorbeeld om mensen te helpen bij het invullen van aanvragen voor studiebeurzen.